

2024 年 1 月 9 日
SCSKサービスウェア株式会社

au じぶん銀行様から住宅ローン審査業務を受託、提供開始 ～金融サービス仲介業に基づく住宅ローンビジネスサポートのご提供～

SCSK サービスウェア株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:渡辺 篤史、以下 SCSK サービスウェア)は、au じぶん銀行株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:石月 貴史、以下 au じぶん銀行)から住宅ローン審査業務を受託し、2024 年 1 月から業務を開始しました。

SCSK サービスウェアは、金融サービス仲介業を活用した「住宅ローンビジネスサポート※1」サービスを提供します。

1.アウトソースの背景

昨今、住宅ローンの低金利競争が激化する中、インターネット専門銀行は実店舗を構えない低コスト経営で、低金利競争を先導しています。その中でも au じぶん銀行は、インターネット専門銀行として最速で住宅ローン融資実行額が累計 3.5 兆円を突破※2しました。

住宅ローン事業の拡大に伴い、さらなる申込件数の増加に耐えうる体制構築や生産性の向上を図るため、au じぶん銀行は住宅ローン業務のアウトソースを検討し、SCSK サービスウェアへの委託を選択しました。

2.業務内容について

SCSK サービスウェアが、auじぶん銀行の住宅ローン審査業務に関するコール業務、バックオフィス業務を運用します。



金融サービス仲介事業者として専門的な知識と経験をもつSCSKサービスウェアは、auじぶん銀行にとって最適なオペレーションとマネジメントを提供します。お客様に対しては、金融サービス仲介業を活用した媒介対応を含むコール業務と、正確かつ迅速なバックオフィス業務を提供することで、滞留時間を抑制し、成約率の向上を目指します。

3.auじぶん銀行からのエンドースメント

au じぶん銀行株式会社は、SCSK サービスウェア株式会社様による、住宅ローン審査のバックオフィスおよびコール業務の委託について感謝いたします。アウトソースをすることにより、住宅ローン業務の体制強化、品質の向上、コストの最適化を図りながら今まで以上にお客さまにご満足いただけるよう取組んでまいります。今後も“お客さまに一番身近に感じてもらえる銀行”として、お客さまやパートナー企業さまとともに新しい体験価値を創造していきます。

4. 今後について

金融サービスがますます多様化・複雑化する中、各金融機関が商品・サービス開発など中核業務に注力できる体制を支援できるよう、SCSKサービスウェアは、金融サービス仲介業を積極活用して、有資格業務を含む金融事務領域を拡大してまいります。

データを活用したビジネスプロセスモダナイゼーション(Business Process Modernization)^{※3}を標榜し、2030年に金融ビジネスサービスで売上100億円を目指してまいります。

※1:住宅ローンビジネスサポート

SCSK サービスウェアの金融サービス仲介業を活用したサービス

URL: <https://www.scskserviceware.co.jp/service/financial-service/housing-loan.html>

※2:au じぶん銀行 プレスリリース

「インターネット専業銀行として最速で住宅ローン融資実行額が累計 3.5 兆円を突破！」

URL: https://www.jibunbank.co.jp/corporate/news/2023/1117_01.html

※3:ビジネスプロセスモダナイゼーション(Business Process Modernization)

SCSKサービスウェアの中期経営計画におけるテーマのひとつとして、マーケットのニーズに対し IT を活用したビジネスプロセスの変革を実現することで、サービスに新たな価値を生み出すこと

SCSKサービスウェアについて

SCSK サービスウェア株式会社は、コンタクトセンター、ヘルプデスク、バックオフィス業務について、業務分析・設計から運用、改善まで、お客様に寄り添った BPO サービスを提供してまいりました。「業務ナレッジ」、「IT」と「人財」を連携し、お客様の事業や現場の課題に即した最適解となるサービスを提供するビジネスサービスプラットフォームを目指します。

URL: <https://www.scskserviceware.co.jp/>

本件に関する問い合わせ先

【製品・サービスに関する問い合わせ先】

SCSK サービスウェア株式会社

金融サービス事業本部 営業部 郡(こおり)

TEL:03-6890-2503

E-mail: swc.KINYU.sp@scskserviceware.co.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK サービスウェア株式会社

経営企画部 菱沼

TEL:03-6890-2517

E-mail: press@scskserviceware.co.jp

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。