

コンテンツ制作・運用サービス

デジタルコンテンツの企画・設計、デザイン・制作、公開後のパフォーマンス分析など Web サイトの運用を、企業の特長・ニーズ・課題に応じてトータルで支援します。

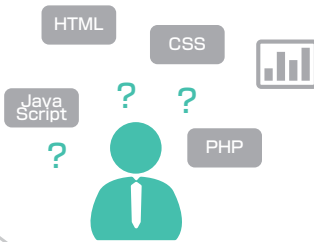
日々の運用で Web サイトを改善

コンテンツ制作・運用に課題はありませんか？

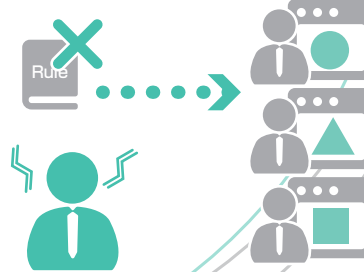
- ✓ Web 技術の高度化により、自社での運用に限界を感じている
- ✓ アクセス解析を実施しても、数字だけではどう改善すればよいのか分からない
- ✓ 担当者による更新頻度のばらつきがある
- ✓ ルール通りに運用されず、内容もバラバラなため Web サイトの統一感がない
- ✓ 日々の更新業務や関連部署・協力会社との調整に追われている
- ✓ 本来やるべき企画立案や改善・効果検証に着手できない

➡ 運用を通して Web サイトの改善を支援します！

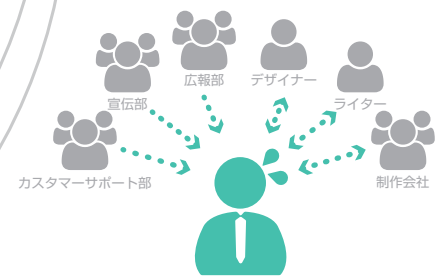
自社運用に限界



正しく運用・更新されない



日々の更新に追われ
成果を出せない



コンテンツ制作・運用サービスの紹介

Web サイトはリニューアルして終わりというわけではありません。常に新しい情報に更新し再来訪者を増やし、活性化することが必要です。

当社は、Web サイトの目的や目標に対して KPI を定め、新しいコンテンツや機能を企画する準備から支援いたします。原稿作成にとどまらず、コーディングや既存の CMS を使った入力代行も可能です。更新後も、定期的な分析レポートにより、どう改善したらよりよい Web サイトになるか検討し、サイトの修正・変更を提案します。

▶ 企画・設計

目標・目的達成のため KPI を定め、コンテンツや機能を企画・設計

▶ 制作・更新

コンテンツやデザインを制作し、コーディング

Plan

Do

Action

Check

▶ 改善提案

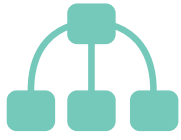
分析結果を踏まえ、成果につながる施策を検討し、改善を提案

▶ 分析+解析

コールログやアクセスログからお客様の動向やニーズを分析

コンテンツ制作・運用サービスの特徴

コンテンツ制作・Web サイト運用のプロセスを最適化



長年にわたり培ってきた業務プロセス改善ノウハウをもとに、コンテンツ制作・Web サイト運用の業務フローを可視化し、最適化施策を提案。特にコンテンツ制作・運用の開発効率化と品質向上を実現します。企業の Web サイト運用に関わる負担を軽減し、担当者がコア業務へ集中できるよう支援します。

複数チャネルの顧客分析により、新たな顧客ニーズを発掘



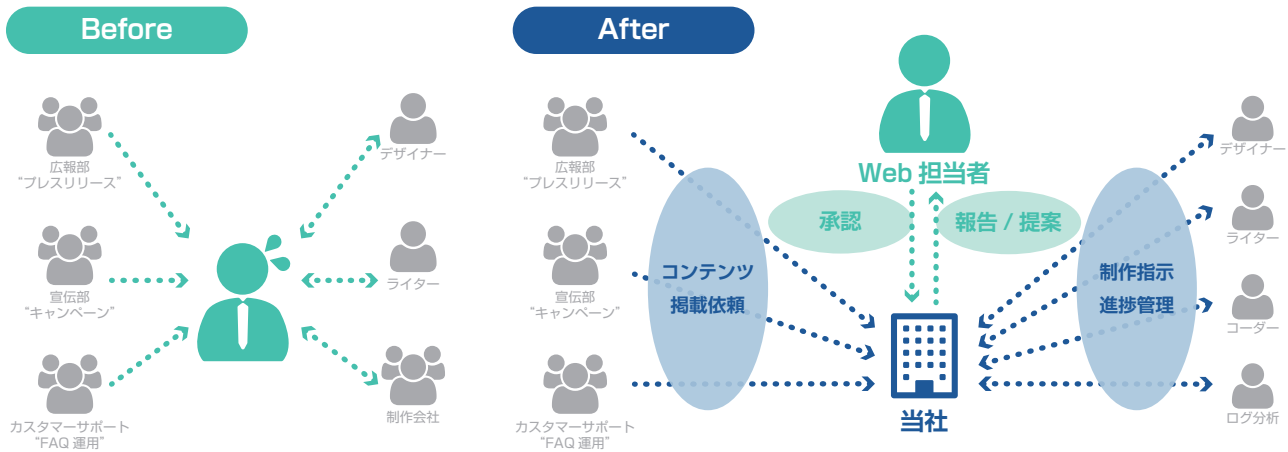
Web・コールそれぞれの特性を活かしたハイブリッドログ分析(*)を行うことで、新たな観点で顧客層や動向、ニーズを浮き彫りにします。

この分析で、成果のあがるコンテンツ制作や導線設計も容易になります。

お客様の環境に合わせ、専門技術者をアサイン



CMS の更新作業、コンテンツ企画・設計、デザイン・コーディング、分析まで、企業の目的や課題に合わせた最適な組み合わせを把握し、Web の専門知識を持ったスタッフをアサインします。



(*) ハイブリッドログ分析とは

コンタクトセンターノウハウを活用した VOC 分析技術と、Web サイト上のお客様の動きを把握するアクセスログ解析などを組み合わせた当社オリジナルのログ分析手法です。詳しくは別紙リーフレットをご覧ください。

サービスに関するお問合せ

<http://www.scskserviceware.co.jp>

SCSK SCSKサービスウェア株式会社

03-6890-2540

本社オフィス 〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-24 豊洲フォレスト12F
大阪オフィス 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜1-8-16 大阪証券取引所ビル11F
名古屋オフィス 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2-16-26 SC伏見BLDG.5F

受付時間 / 9:00 ~ 18:00 (土日祝日を除く)

※掲載されている製品/サービス名称、社名、ロゴマークなどは該当する各社の商標または登録商標です。
Copyright SCSK ServiceWare Corporation. All rights reserved.

2015年10月現在