

# ショートメッセージ (SMS) 活用 サービス

お客様の携帯電話に、ショートメッセージを送信します。URL を添付して、Web コンテンツへ誘導。FAQ コンテンツの導線や各種申込等に活用できます。

## スマホ・ケータイに メッセージを送信して コスト削減!

### IVR との組み合わせ対応

#### 入電前に携帯電話・スマートフォンを自動判別し、Web へ誘導

IVR に入った携帯電話・スマートフォンの着信に、ショートメッセージを送信します。または、IVR でお問い合わせ種類を切り分けた後、必要に応じてショートメッセージを送信することもできます。

コールが急増したとき、  
お客様を折り返し予約フォームへ誘導、  
オペレーターが折り返し電話をかける

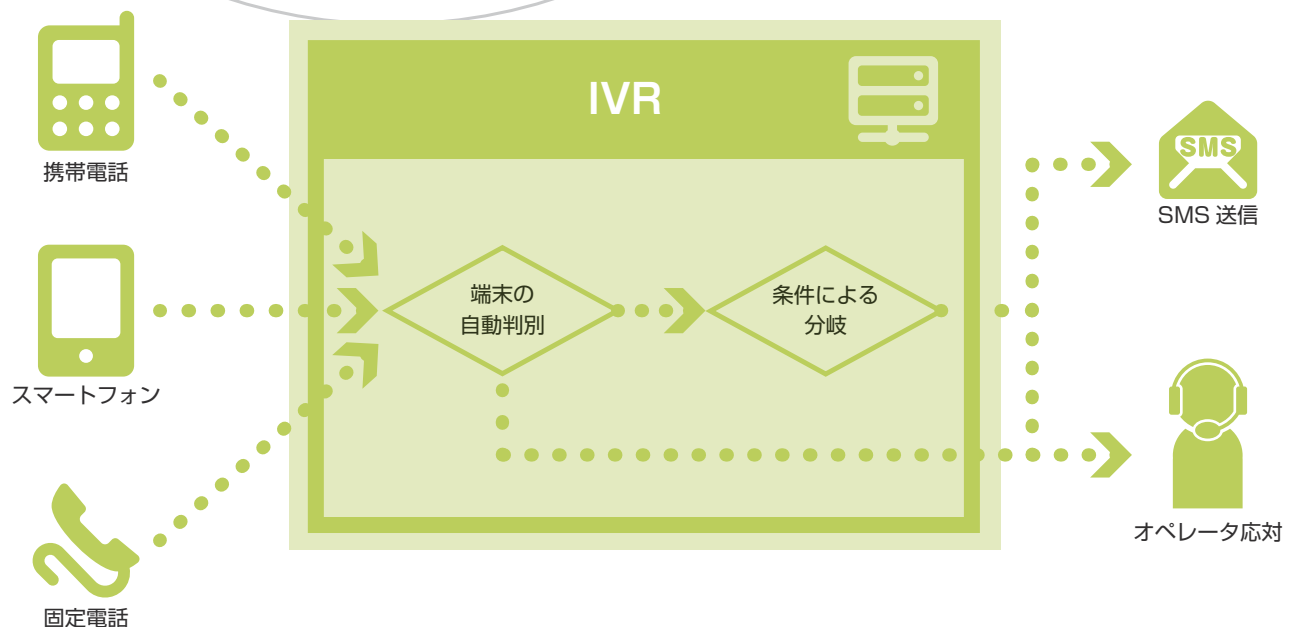


機会損失を防ぎます

パスワードのリセットなど、  
Web サイトに解決方法のあるお問い合わせは  
お客様に URL を送信



コンタクトセンターへの  
呼量を軽減します



他にもこんな利用方法があります！

## 補足情報の提供

### 電話では難しい説明を Web へ誘導し、理解度 UP！

オペレーターと通話後、入電番号またはご希望の番号にショートメッセージを送ることで、電話では難しかった説明を画像や動画を使った Web コンテンツへ誘導。お客様の理解がさらに深まります。



## キャンペーン情報等の PR

### 到達率の高い SMS で確実にアピール！

MNP により変更される携帯アドレスと比べ、携帯番号にメッセージを送信するショートメッセージは、本人への到達率が高く、情報を伝えたい相手に確実に届きます。キャンペーン情報や自社商品の PR、セミナーのご案内などに利用できます。

## 会員登録の簡素化

### 簡単入力で会員登録フォームへ誘導

会員登録は、QR コードや空メールより簡単に登録フォームへ誘導できます。紙媒体のほか、デジタルサイネージや交通広告などでも利用できます。



## 初期費用・利用料

初期費用：80,000 円～ 月額利用料：60,000 円～ ショートメッセージ送信料：15 円 / 通～

※利用期間、送信数等により異なります。詳しくは営業担当までお問い合わせください。

サービスに関するお問合せ

<http://www.scskserviceware.co.jp>

**SCSK** SCSKサービスウェア株式会社

**03-6890-2540**

本社オフィス 〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-24 豊洲フォレシア12F  
大阪オフィス 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜1-8-16 大阪証券取引所ビル11F  
名古屋オフィス 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2-16-26 SC伏見BLDG.5F

受付時間 / 9:00 ~ 18:00 (土日祝日を除く)

※掲載されている製品/サービス名称、社名、ロゴマークなどは該当する各社の商標または登録商標です。  
Copyright SCSK ServiceWare Corporation. All rights reserved.

2015年10月現在