

新型コロナウイルス感染者の発生について

2020年12月15日
SCSKサービスウェア株式会社

12月3日（木）以降、沖縄県那覇市の顧客先コールセンターで勤務する当社の社員計5名に新型コロナウイルス感染症の陽性反応が出たことが確認されました。本件の対応につきましては、顧客ならびに所管保健所と連携し、適切な対応を講じてまいります。

1. 当該センターにおける当社社員の感染状況（12月15日 10:00時点）

陽性者	最終出勤日	陽性確認日	現在の状況
1	12月1日（火）	12月3日（木）	自宅にて療養
2	12月8日（火）	12月10日（木）	ホテルにて療養
3	12月10日（木）	12月11日（金）	ホテルにて療養
4	12月11日（金）	12月13日（日）	自宅にて療養
5	12月11日（金）	12月14日（月）	自宅にて療養

2. 当該センターにおける対応

- 12/12（土）より当該センターを一時閉鎖
- センター内の消毒作業を実施
- 勤務する全従業員に対するPCR検査の実施
※当該センターで勤務する当社社員は、PCR検査を全員受検済
- 洗面所における感染症対策の徹底（洗面台の飛沫防止パネルの設置、うがいや歯磨き時のソーシャルディスタンスの確保等）

なお、当該センターでは、上記1）～4）の対応の他、従前より以下の感染症対策を講じております。

- 出勤時ならびに昼食後の検温の実施
- 共有部（ドアノブ等）における感染症対策の実施（除菌ならびに消毒用アルコールの設置等）
- 基本的な感染症対策の徹底（マスクの着用、手洗い・うがい・入退室時の手指消毒の奨励、室内換気、時差休憩の取得、休憩スペースにおける飛沫防止パネルの設置とソーシャルディスタンスの確保等）
- 執務スペースにおける感染防止策の実施（飛沫防止パネルの設置、ヘッドセットの共有禁止等）

当社では、今後も感染の拡大防止に向け、当社社員ならびに関係者の健康と安全を第一に考え、顧客ならびに所管保健所と協力して必要な対応を実施してまいります。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【 本件に関するお問い合わせ先 】

SCSKサービスウェア株式会社

経営企画部

TEL：03-6890-2517

E-mail：press@scskserviceware.co.jp