

働きやすい職場環境づくりに向けて「岩手センター」をリニューアル

SCSKサービスウェア株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:清水 康司、以下SCSKサービスウェア)は、働きやすい職場環境づくりと事業拡大に向けて、2019年6月から岩手センター(岩手県盛岡市)をリニューアルしました。

岩手センターでは、これまで豊富な実績を有するテクニカルサポート業務を中心に、マーケティングアウトバウンド業務など、「IT」と「業務ノウハウ」を組み合わせ、効率化を図ったさまざまなBPOサービスを提供しております。

今回のリニューアルに際しては、将来の事業拡大を見据えて執務エリアを倍増させるとともに、働きやすい職場環境づくりに向けて、リフレッシュルームなどのセンター設備も全面的に改装しました。

今後、蓄積したナレッジやRPA(※1)、AI-OCR(※2)などを活用し、専門性と効率性の双方をより一層高いレベルで実現するBPOサービスを提供してまいります。また、DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進と、BPOサービスのさらなる拡大に向けて、岩手センターでは約150名の採用を計画しております。

※1 RPA:Robotic Process Automationの略。定型的な作業などを自動化すること。

※2 AI-OCR:Artificial Intelligence - Optical Character Readerの略。AIを活用し、文字や数字などをデジタル化する際の認識精度や速度を向上させた読み取り装置。

施設概要

拠点名	岩手センター
所在地	岩手県盛岡市大通 1-9-12 第8大通ビル 2F・4F
座席数	約200席



Iwate Center



Refresh room

今後の展開

これからもSCSKサービスウェアは、多様な働き方を認め、共に働く仲間やお客様と信頼し合えるあたたかい職場づくりや、働きやすい職場環境づくりに努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

SCSKサービスウェア株式会社

経営企画部 菱沼

TEL: 03-6890-2517

press@scskserviceware.co.jp