

2022年2月21日  
SCSKサービスウェア株式会社

---

## 「UiPath 内製化支援サービス」を提供開始 ～RPA 開発の人材育成と運用サポートで RPA の定着化を支援～

---

SCSKサービスウェア株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:清水 康司、以下 SCSKサービスウェア)は、UiPath 株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 CEO:長谷川 康一、以下 UiPath)が提供する RPA※ソフトウェアを使用したトレーニングと、企業の RPA 開発や運用を支援するリモートサポートサービスをセットにした「UiPath 内製化支援サービス」を 2022 年 3 月 2 日から提供開始します。

※RPA(Robotic Process Automation:ロボティック・プロセス・オートメーション)

ルールエンジンを元に、主にバックオフィス業務などの PC 作業を効率化・自動化するプログラム。近年では機械学習や人工知能、API 連携などの組み合わせにより自動化可能な業務範囲が広がりを見せている。

### 1. 背景

業務効率化の手段として、RPA の導入が多くの企業で進んでいます。しかし、RPA を開発・運用するには専門の知識や技術が必要となり、有識者のサポートなしでは対応しきれないことが多くあります。加えて、近年は変化の激しいビジネス環境に対応するため、企業は業務プロセスを頻繁に見直し、都度 RPA の改修が発生していることから、自社内で RPA を運用する負担が増大しています。

こうした背景を受けて、SCSKサービスウェアは、業務を熟知した現場担当者が RPA の開発・運用スキルを身に付けることで、現場の事情に即した業務効率化を実現すると考え、企業や個人を対象にさまざまなトレーニングを提供してきました。

この度新たに提供する「UiPath 内製化支援サービス」は、トレーニング受講後、受講者が自社で RPA を開発・運用する場면을継続的にサポートすることで、受講者の着実なスキル定着を支援し、企業の RPA 内製化の実現を目指します。

### 2. 「UiPath 内製化支援サービス」の概要

「UiPath 内製化支援サービス」は、RPA 化に適した業務の選定や RPA ソフトウェア「UiPath Studio」を活用した開発を学ぶオンライントレーニングと、UiPath の RPA ソフトウェアに関する開発・運用支援や、運用ルールのドキュメント作成などのサポートを電話・メールなどで受けられるリモートサポートをセットにしたサービスです。

## プラン一覧

プラン	提供サービス		料金(税込)
Light	RPA トレーニング	RPA 業務アセスメント・トレーニング	¥313,500
		UiPath 実機操作トレーニング基礎編	
		UiPath 演習トレーニング繰り返し処理の自動化編	
	リモートサポートサービス 15(15 時間/月)		
Standard	RPA トレーニング	RPA 業務アセスメント・トレーニング	¥462,000
		UiPath 実機操作トレーニング基礎編	
		UiPath 演習トレーニング繰り返し処理の自動化編	
	リモートサポートサービス 35(35 時間/月)		
Premium	RPA トレーニング	RPA 業務アセスメント・トレーニング	¥851,620
		UiPath 実機操作トレーニング基礎編	
		UiPath 演習トレーニング繰り返し処理の自動化編	
		UiPath 実機操作トレーニング開発メンテナンス編	
	リモートサポートサービス 80(80 時間/月)		

- ・ リモートサポートサービスは UiPath サービスパートナーの株式会社 ITSO が提供します。
- ・ リモートサポートサービスは 1 ヶ月単位で申し込みが可能です。
- ・ 記載の金額は、トレーニング受講者 1 名とリモートサポートサービス 1 ヶ月を契約した場合の料金です。
- ・ サービスの詳細は、以下の URL をご確認ください。

URL : <https://www.rpa.scsksoftware.co.jp/rpa/insourcingss.html>

### 3. 「UiPath 内製化支援サービス」の特長・期待できる効果

<特長>

- ① トレーニングは、講師と受講者の双方がSCSKサービスウェアの PC へリモートアクセスして進めるため、講師による操作画面のモニタリングや操作補助をリアルタイムで受けられます。
- ② トレーニングテキストとして、メモを書き込める付箋の機能を搭載したデジタルブックを受講者に配布します。書き込んだ付箋が表示された状態で PDF 出力ができるため、受講後の振り返りに便利に活用できます。
- ③ トレーニングカリキュラム終了後も、受講者は自社の RPA 開発や運用サポートを継続的に受けられます。
- ④ リモートサポートサービスは、UiPath の RPA ソフトウェアを活用した開発・運用支援だけでなく、RPA 化に適した業務選定や開発工程のドキュメント作成など、幅広くサポートします。

<期待できる効果>

- ① RPAの開発・運用の内製化が進むことで、定期的なRPA改修時のコスト削減や開発スピードの向上が実現します。
- ② RPAのノウハウが社内に蓄積することで、受講者の担当業務範囲を超えて人材育成やRPA導入が拡がり、会社全体で業務効率化を進めることができます。

#### **4. 今後の展望**

SCSKサービスウェアは、少子高齢化やIT化など今後も続く環境変化のなかで、限られた人材を効率的に活用し、利益の最大化を実現するためには、企業の人材育成がますます重要になると考えています。従業員一人ひとりの能力を高めて生産性向上を目指す企業を支援するため、今後もあらゆる領域の教育サービスを提供してまいります。

2022年は、RPA開発の高い技術力を証明できるUiPath認定資格試験の対策講座を設けて、資格取得による従業員のスキル向上やキャリアアップを支援する予定です。

#### **■UiPath 株式会社からのエンドースメント**

今回のSCSKサービスウェア様における、「UiPath 内製化支援サービス」提供開始を心より歓迎いたします。現場の事情に即したスピーディな業務効率化の実現には、業務を熟知した現場担当者によるRPAの開発・運用スキルの習得が不可欠ですが、トレーニング単体では継続的なスキル向上が難しいという声もありました。本サービスは、トレーニング受講後もリモートにて継続的なサポートが受けられるため、受講者はシチズン開発者としての実践的なRPA開発スキルの獲得が期待できます。UiPathは本サービスの支援を通して、現場の業務担当者のRPA開発スキル向上および日本企業のDX推進に貢献できるよう努めてまいります。

UiPath 株式会社 執行役員 パートナー営業本部長  
松本 大 様

#### **■UiPath 株式会社について**

UiPath社は、企業が自動化によって持てる力を最大限に発揮する「Fully Automated Enterprise™(完全に自動化したエンタープライズ)」の実現というミッションを掲げています。その実現のため、UiPath社は最先端の[ロボティック・プロセス・オートメーション\(RPA\)](#)ソリューションと一連の技術を組み合わせ、エンドツーエンドの自動化プラットフォームを提供しています。このプラットフォームにより、あらゆる企業・組織はデジタルビジネスオペレーションを急速に拡張することが可能になります。

日本法人は2017年2月に設立されました。すでに金融機関、製造業、流通業や自治体など幅広い業種、業態のお客さまにご利用頂いております。また、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)に関する国際規格『ISO 27001』の認証を取得しています。

URL : <https://www.uipath.com/ja/>

## ■SCSKサービスウェア株式会社について

SCSKサービスウェア株式会社は、コンタクトセンター、ヘルプデスク、バックオフィス業務について、業務分析・設計から運用、改善まで、お客様に寄り添った BPO サービスを提供します。「業務ナレッジ」と「IT」と「人財」を連携し、お客様の事業や現場の課題に即した最適解となるサービスを提供するビジネスサービスプラットフォームを目指します。

URL: <https://www.scskservice.co.jp/>

### 本件に関するお問い合わせ先

サービスに関するお問い合わせ先

SCSKサービスウェア株式会社

第二事業本部 第一事業部

教育サービス課

TEL:03-5339-3073

E-mail:[rpa\\_school.sp@scskservice.co.jp](mailto:rpa_school.sp@scskservice.co.jp)

報道に関するお問い合わせ先

SCSKサービスウェア株式会社

経営企画部 小杉

TEL:03-6890-2517

E-mail:[press@scskservice.co.jp](mailto:press@scskservice.co.jp)

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。