

業務自動化ツール「Microsoft Power Automate」を活用した 教育サービスを提供開始

SCSKサービスウェア株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:渡辺 篤史、以下 SCSKサービスウェア)は、マイクロソフトが提供する業務自動化ツール「Microsoft Power Automate」を活用した教育サービス「Microsoft Power Automate向け研修」を2022年4月21日から提供開始します。

1. 背景

近年、テレワークや働き方改革の推進に伴い、クラウドサービスの導入とRPA[※]を活用した業務効率化が進んでいます。

そこでSCSKサービスウェアは、クラウドサービスのなかでも幅広い企業に導入されているマイクロソフト製品とも親和性が高い「Microsoft Power Automate」を題材として、「Microsoft Power Automate向け研修」の提供を開始し、企業の業務効率化を支援します。

「Microsoft Power Automate」は、さまざまなクラウドサービスをシームレスに連携できる業務自動化ツールです。操作方法や活用法を習得することで、マイクロソフト製品を含む複数のアプリケーションやサービス間の連携を自動化することができます。

※RPA(Robotic Process Automation:ロボティック・プロセス・オートメーション):
ルールエンジンを元に、主にバックオフィス業務などの PC 作業を効率化・自動化するプログラム。

2. 「Microsoft Power Automate 向け研修」の特長

オンライン形式で、主に「Microsoft Power Automate」の特徴であるクラウドフロー[※]を活用した業務自動化の方法を学習する研修です。これからPower Automateを使う方向けに、クラウドフローとデスクトップフロー[※]の違いや、クラウドフローに関するツールなどを紹介します。操作演習では、SCSKサービスウェアがRPAで300以上の業務を自動化してきた経験から、実業務を題材にした演習を通じて、実践的なスキルが身に付き、早期に実業務に活用できます。

演習の例

- Microsoft Excelで管理している契約社員のリストから、契約更新の面談が必要な対象者だけを抽出し、対象者の上長にメールする業務
- Microsoft SharePointの案件管理リストに新規登録された案件を精査して、Microsoft Teamsを利用して担当者へメッセージを送る通知業務

※クラウドフロー・デスクトップフロー:

クラウドフローは、クラウドやオンプレミスサービス同士の連携を自動化する機能のこと。デスクトップフローは、デスクトップ画面上の操作を自動化する機能のこと。

コース名称	研修日数	研修時間	開催形式	1名あたりの受講料(税込)
Microsoft Power Automate向け研修	1日	10:00～17:00	オンライン形式 (Zoom)	55,000円

コースの詳細は、以下のウェブサイトをご確認ください。

URL : <https://www.rpa.scskserviceware.co.jp/powerplatform/pa/index.html>

3. 今後の展望

SCSKサービスウェアは、少子高齢化やIT化など今後も続く環境変化のなかで、限られた人材を効率的に活用し、利益の最大化を実現するためには、企業の人材育成がますます重要になると考えています。従業員一人ひとりの能力を高めて生産性向上を目指す企業を支援するため、今後もあらゆる領域の教育サービスを提供してまいります。2022年は、Microsoft Power Platformの製品群であるローコードアプリケーション開発プラットフォーム「Microsoft Power Apps」の研修を企画しています。ローコードで開発するアプリケーションとRPAの親和性を通じて、業務改革を支援してまいります。

■日本マイクロソフト株式会社からのエンドースメント

日本マイクロソフト株式会社は、SCSKサービスウェア様の「Microsoft Power Automate向け研修」の提供開始を心より歓迎いたします。

Microsoft Power Automateは、よく使うアプリやサービスとの間に自動化されたワークフローを作成し、ファイルの同期、通知の受信、データの収集などを行うことで、お客様のあらゆる業務や組織の生産性を向上させるデジタルトランスフォーメーション(DX)の象徴的なソリューションです。

コロナ禍での新たな働き方や企業のDX推進が急速に求められているなか、今回の研修サービス提供により、より多くのお客様がより多様な業務シーンにおいて「Microsoft Power Automate」を活用できるようになると期待しています。

今後も日本マイクロソフト株式会社は、SCSKサービスウェア様との強力な連携を通じて、デジタルトランスフォーメーションの実現を加速させて参ります。

日本マイクロソフト株式会社
 パートナー事業本部 副事業本部長
 サービスパートナービジネス統括本部 業務執行役員 統括本部長
 近藤 禎夫 様

■SCSKサービスウェア株式会社について

SCSKサービスウェア株式会社は、コンタクトセンター、ヘルプデスク、バックオフィス業務について、業務分析・設計から運用、改善まで、お客様に寄り添った BPO サービスを提供します。「業務ナレッジ」と「IT」と「人財」を連携し、お客様の事業や現場の課題に即した最適解となるサービスを提供するビジネスサービスプラットフォームを目指します。

URL: <https://www.scskserviceware.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

サービスに関するお問い合わせ先
SCSKサービスウェア株式会社
第二事業本部 第一事業部 第三課
TEL:03-5339-3073
E-mail:rpa.school.sp@scskserviceware.co.jp

報道に関するお問い合わせ先
SCSKサービスウェア株式会社
経営企画部 小杉
TEL:03-6890-2517
E-mail:press@scskserviceware.co.jp

- ※ Microsoft、Power Automate、Power Platform、PowerApps、Excel、SharePoint、Microsoft Teamsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の登録商標または商標です。