

2022年4月27日
SCSKサービスウェア株式会社

IAOPの「グローバルアウトソーシング 100」に選出

SCSKサービスウェア株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:渡辺 篤史、以下 SCSKサービスウェア)は、国際アウトソーシング専門家協会(International Association for Outsourcing Professionals:以下 IAOP)が発表した「2022年グローバルアウトソーシング 100(The 2022 Global Outsourcing 100)」に選出されました。



1. IAOP「グローバルアウトソーシング 100」について

IAOPは、アウトソーシングを活用する顧客、プロバイダー、アドバイザー向けに、専門的かつ組織的にビジネスモデルの開発を行い、その認識を広め、認証を取得し、卓越性を高め、ビジネス成果の向上を促進する知識ベースのコラボレーション環境を提供する国際的な団体です。アウトソーシング業界の標準を定め、アウトソーシングの専門家やそのサポート先を支持する国際組織として、毎年、企業のアウトソーシングの意思決定に役立つ調査を行っています。

「グローバルアウトソーシング 100」は、世界で優れたアウトソーシング・サービス・プロバイダーを選出するため、IAOPが2006年に開始した年間ランキングです。世界中の主要なアウトソーシングサービスベンダー、アウトソーシングコンサルティング会社が参加します。審査は厳格な採点方法に基づいて行われており、アウトソーシング・サービス・プロバイダーやアドバイザーの選定経験が豊富なIAOPの顧客会員による独立した審査も含まれます。

2. 評価内容

SCSKサービスウェアは、総合評価に基づき「グローバルアウトソーシング 100」に選出されたのに加えて、以下の個別の審査項目においてもトップ企業としての評価を受けました。

- ・カスタマーリファレンス(優れたサービスの継続的な提供に対する複数の顧客によるコメント)
- ・表彰・認定(ビジネスおよびアウトソーシングの卓越性を示す複数の公的な表彰)
- ・革新プログラム(従来と異なる改善プログラムを継続的に複数の顧客に対して実行した実績)

SCSKサービスウェアがグローバル企業のお客様に寄り添い、お客様の課題解決に資する BPO サービスを提供し続けてきた取り組みが評価されたものと考えています。

IAOP の CEO である Debi Hamill は以下のように述べています。

「過去 2 年間は、COVID-19 のパンデミックによって引き起こされた健康と経済上の課題を克服するために世界中が苦勞しており、最近の歴史の中で最も困難な時期となっております。あらゆる業界のあらゆる組織が影響を受けています。この状況のなかで、『2022 年グローバルアウトソーシング 100』に掲載されたプロバイダーとアドバイザーは、比類のない時代に最高の品質とパフォーマンスを発揮しています」

SCSKサービスウェア株式会社について

SCSKサービスウェア株式会社は、1983 年の創業以来、コンタクトセンター、ヘルプデスク、バックオフィス業務について、業務分析・設計から運用、改善まで、お客様に寄り添った BPO サービスを提供してまいりました。「業務ナレッジ」、「IT」と「人財」を連携し、お客様の事業や現場の課題に即した最適解となるサービスを提供するビジネスサービスプラットフォーマーを目指します。

URL: <https://www.scskserviceware.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

SCSKサービスウェア株式会社

経営企画部 小杉

TEL:03-6890-2517

E-mail:press@scskserviceware.co.jp

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。