

2023年3月8日
SCSKサービスウェア株式会社

多様な社員が活躍する BPO・コールセンター事業者のSCSKサービスウェア、 「健康経営優良法人 2023(大規模法人部門)」に認定



SCSKサービスウェア株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:渡辺 篤史、以下SCSKサービスウェア)は、社員の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に取り組んでいる法人として、経済産業省と日本健康会議が共同で選定する「健康経営優良法人 2023(大規模法人部門)」に認定されました。

BPO・コールセンター事業者の SCSK サービスウェアでは、多様なライフスタイルや雇用形態の社員の活躍に支えられています。「社員一人ひとりの健康は、個々人やその家族の幸せと事業の発展の礎である。社員が心身の健康を保ち、仕事にやりがいを持ち、最高のパフォーマンスを発揮してこそ、お客様の喜びと感動に繋がる最高のサービスが提供できる」という健康経営の理念に基づき、今後もすべての社員が、健康で働きやすく、やりがいのある、あたたかい職場づくりに努めてまいります。

1. これまで取り組みと成果

(1) 主な取り組み

SCSK 株式会社と共通の健康経営の理念を就業規程に明記し、以下の取り組みを実施

- ・ 長時間残業と年次有給休暇取得の実態について毎月経営会議で原因・対策を報告
- ・ 有給休暇取得率の低い社員を対象に、取得できない理由の確認と対策を実施
- ・ 定期健康診断の予約・受診状況を毎週リスト化し組織別に受診促進を勧奨
- ・ 定期健康診断で医療機関への受診が必要とされた従業員には、健康診断受診結果受取から 1 ヶ月後に事後対応に関する書面を郵送し、対応結果の返送を依頼
- ・ 執務スペースに複数設置されているデジタルサイネージ、契約社員も含め全社員がアクセス可能な eラーニング、これらと連動した安全衛生委員会の取り組みを通じ、健康診断やストレスチェック、SCSK 健康保険組合の保険事業などに関する啓蒙や研修・個別勧奨を実施
- ・ SCSK 健康保険組合の多様な保険サービスを積極的に活用するコラボヘルスの推進(例:健康ポータ

- ルを活用した食生活改善コラムや具体的な改善メニューや、カロリー記録の支援の提供)
- ・ 社員同士のコミュニケーションを活性化するため、社内ブログ・SNS やチャットアプリ等のコミュニケーションツールを導入
 - ・ 高度医療を受診した費用負担を行う高度医療見舞金制度の運用(月給制従業員対象)

(2) 主な成果 (2021 年度実績)

- ・ 定期健康診断受診率 100%
- ・ ストレスチェック受検率 96.8%
- ・ 平均有給休暇取得率 81.7%
- ・ 平均月間所定外労働時間 16 時間

2. 経済産業省「健康経営優良法人認定制度」について

健康経営優良法人認定制度とは、地域の健康課題に即した取り組みや日本健康会議が進める健康増進の取り組みをもとに、特に優良な健康経営を実践している大企業や中小企業等の法人を顕彰する制度です。

健康経営に取り組む優良な法人を「見える化」することで、従業員や求職者、関係企業や金融機関などから「従業員の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に取り組んでいる法人」として社会的に評価を受けることができる環境を整備することを目標としています。

URL:https://www.meti.go.jp/policy/mono_info_service/healthcare/kenkoukeiei_yuryouhouzin.html

SCSKサービスウェアについて

SCSKサービスウェア株式会社は、コンタクトセンター、ヘルプデスク、バックオフィス業務について、業務分析・設計から運用、改善まで、お客様に寄り添った BPO サービスを提供してまいりました。「業務ナレッジ」、「IT」と「人財」を連携し、お客様の事業や現場の課題に即した最適解となるサービスを提供するビジネスサービスプラットフォームを目指します。

URL:<https://www.scskserviceware.co.jp/>

報道関係お問い合わせ先

SCSKサービスウェア株式会社

経営企画部 菱沼

TEL:03-6890-2517

Email:press@scskserviceware.co.jp