

2023年4月12日  
SCSKサービスウェア株式会社

## 株式会社アイネットサポートの株式取得(子会社化)に関するお知らせ

SCSKサービスウェア株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:渡辺 篤史、以下 SCSKサービスウェア)は、コールセンターのアウトソーシング事業を展開する株式会社アイネットサポート(本社:東京都豊島区、代表取締役:横田 祐平、以下 アイネットサポート)の全株式を取得し、完全子会社化いたしましたので、お知らせいたします。

### 1. 株式取得の理由

SCSKサービスウェアは、SCSKグループのBPO事業の中核会社として、「業務ナレッジ」「IT」「人材」を強みに、さまざまな業界に向けてコンタクトセンター、テクニカルサポート、ヘルプデスク、バックオフィス業務などのBPOサービスを提供しています。特に、テクニカルサポート、ヘルプデスク等の技術系業務や金融系のアウトソーシング等を提供する高付加価値領域のBPO事業者として、AI・RPAを活用した効率的なセンター運営や、業務改革支援・営業支援など、顧客の経営課題に合わせた業務の最適化を支援してきました。

アイネットサポートは、柔軟な対応力とスピード、コスト競争力を有しており、コールセンターのアウトソーシング市場で、堅調な成長を続けております。近年はコロナ禍にともなう公共向けサービスが牽引し、事業基盤を拡大してきました。

今回のアイネットサポートの株式取得は、SCSKサービスウェアのノンテクニカル領域のコールセンター事業拡大と、効率的な運営を行うためのリソース強化に寄与するものであります。また、アイネットサポートはSCSKサービスウェアが有する営業基盤や、業務系サービスと組み合わせた提案が可能となります。

今後もSCSKサービスウェアはアイネットサポートとともに、顧客の経営課題を解決し、新たな価値を提供してまいります。

### 2. アイネットサポートの概要

名称	株式会社アイネットサポート
代表者	代表取締役社長 横田 祐平
所在地	東京都豊島区南大塚3-30-3
設立年月日	2006年10月20日
売上高	48億円(2022年3月期)
株式取得日	2023年4月12日

## SCSKサービスウェアについて

SCSKサービスウェア株式会社は、コンタクトセンター、ヘルプデスク、バックオフィス業務について、業務分析・設計から運用、改善まで、お客様に寄り添った BPO サービスを提供してまいりました。「業務ナレッジ」、「IT」と「人財」を連携し、お客様の事業や現場の課題に即した最適解となるサービスを提供するビジネスサービスプラットフォームを目指します。

URL: <https://www.scskserviceware.co.jp/>

## 本件に関するお問い合わせ先

SCSKサービスウェア株式会社

経営企画部 菱沼、近藤

TEL: 03-6890-2517

Email: [press@scskserviceware.co.jp](mailto:press@scskserviceware.co.jp)