

2023年5月29日

SCSKサービスウェア株式会社

---

## 台湾大手旅行代理店 Lion Travel とインバウンド事業の共創ビジネスを開始 ～訪日観光客の嗜好性と行動に関するデータを活用し、体験価値向上へ～

---

SCSKサービスウェア株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:渡辺 篤史、以下 SCSKサービスウェア)は、台湾大手の旅行代理店 雄獅旅行社股份有限公司(本社:台湾台北市、代表者:王 文傑、以下 Lion Travel)、訪日外国人向けショッピングサポートアプリ「Payke(ペイク)」を展開する株式会社 Payke(本社:沖縄県西原町、代表取締役:古田 奎輔、以下 Payke)との間で、訪日観光客の嗜好性と行動に関するデータを活用した共創ビジネスを始動しました。

### 1. 背景と目的

SCSK サービスウェアは、「社会課題解決を通じた持続的な事業成長」を目指す一環として、オーバーツーリズムや地方創生などの課題解決を目的とした「インバウンド向けデータ活用ビジネス」を模索してきました。

訪日外国人向けショッピングサポートアプリを提供する Payke と 2022 年 7 月 28 日に業務提携契約を結び、インバウンドビジネスプラットフォームの構築、サービス向上、およびデータ収集に努めてまいりました。今回始動する共創ビジネスもその一環で、「旅マエ・旅ナカ・旅アト」を通じたスムーズな体験価値を提供して訪日観光客の満足度向上を目指します。

### 2. 共創ビジネスの概要

第一段として、Lion Travel が提供する日本でのアクティビティ(旅先での体験)や各種チケットなどの旅行商材を、2023年5月16日から「Payke」アプリを通じて訪日台湾人観光客向けに販売を開始しました。

今後は、日本への送客実績約 60 万人(2019 年度)の Lion Travel と、Payke の双方が保有する訪日観光客の嗜好性情報、旅行日程、および位置情報含めた行動履歴を収集・分析し、パーソナライズすることで、旅マエ・旅ナカで必要なアクティビティと旅行商材を提案・販売できる仕組みを提供し、初年度は年間 5 万人への販売を目指します。



### 3.今後の展開

以下のサービス拡充を通じて、多くの訪日観光客に利用されるインバウンドビジネスプラットフォームへと成長させていくとともに、新たな共創先と連携し、台湾以外の旅行客向けにもサービス提供範囲を拡げてまいります。

- ① 訪日中に利用できるアクティビティなどの各種 e チケット旅行商材・旅行日程管理などの充実化
- ② 快適な旅行を支援するコンシェルジュサービスへの「生成 AI」技術導入
- ③ インバウンドを活用した地方創生事業(例:地域限定デジタル通貨など)
- ④ インバウンドビジネスプラットフォームの海外展開(海外バージョンの構築、展開)

将来は、収集したデータを起点とした新たな共創ビジネスの創出や、オーバーツーリズムや地方創生などの課題解決へと発展させていく予定です。

#### SCSKサービスウェア株式会社について

SCSKサービスウェア株式会社は、コンタクトセンター、ヘルプデスク、バックオフィス業務について、業務分析・設計から運用、改善まで、お客様に寄り添った BPO サービスを提供します。「業務ナレッジ」と「IT」と「人財」を連携し、お客様の事業や現場の課題に即した最適解となるサービスを提供するビジネスサービスプラットフォームを目指します。

<https://www.scskserviceware.co.jp/>

#### 株式会社 Payke について

商品パッケージにある「バーコード」をスマホでスキャンするだけで、商品のあらゆる情報を 7 言語で表示することができる訪日外国人アプリ「Payke」を運営。2015 年 11 月からサービスを開始し、日本のメーカー約 1,200 社、約 45 万点<sup>※1</sup>の商品データを多言語で保有。アジア圏を中心に 400 万人以上<sup>※2</sup>に利用されています。

※1:2022年12月時点での累計数値

※2:API 提供先なども含む利用者数

<https://payke.co.jp/>

## **Lion Travel Service Co., Ltd.について**

ライオングループは台湾大規模の旅行生活グループです。旅会社の「雄獅旅遊(Lion Travel)」のほか、訪日旅行関連サービスとしてメディアの「欣傳媒(XinMedia)」と PR の「傑森行銷(JWI Marketing)」、バスと飲食などの子会社も運営しています。

<https://www.liontravel.com/>

## **本件に関するお問い合わせ先**

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSKサービスウェア株式会社

ビジネスサービスグループ 新規事業企画本部

CX 事業企画部 藤澤

TEL:03-6890-2540

E-mail:[databiz-info.ml@scskserviceware.co.jp](mailto:databiz-info.ml@scskserviceware.co.jp)

【報道関係お問い合わせ先】

SCSKサービスウェア株式会社

経営企画部 菱沼

TEL:03-6890-2517

E-mail: [press@scskserviceware.co.jp](mailto:press@scskserviceware.co.jp)

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。

※ 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。