

2023年6月27日
SCSKサービスウェア株式会社

豊前川崎商工会議所から「プレミアム付きデジタル商品券サービス」を受託 ～データ収集分析を通じて地域経済振興施策へ活用、循環型経済の実現～

SCSKサービスウェア株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:渡辺 篤史、以下SCSKサービスウェア)は、福岡県の豊前川崎商工会議所から、地域活性化の支援サービス「プレミアム付きデジタル商品券サービス」に関する業務を受託しました。

プレミアム付き商品券のデジタル化を契機に、自治体や地域商店街と地域住民とをシームレスにつなげる地域情報の発信や、諸手続きを支援するサービスを2023年9月から提供開始する予定です。

1. 背景

現在の日本では、人口減少・少子高齢化など、さまざまな社会課題に直面しています。

世界とつながる「デジタル田園都市国家構想[※]」の実現に向けて、地域からデジタル実装を進めることで、都市との差を縮めるとともに、地域活性化を推進する必要が求められています。

こうした背景から、SCSKサービスウェアは「プレミアム付きデジタル商品券サービス」を提供することで、地域経済の消費低迷により循環が停滞し消費需要が減少する課題を、デジタル化推進を通じて解決してまいります。

※ デジタル田園都市国家構想

デジタル庁が進める政策として、地域の豊かさをそのままに、暮らしや産業などの領域で、デジタルの力で新たなサービスや共助のビジネスモデルを生みながら、地域課題を解決させる取り組みです。

2. 「プレミアム付きデジタル商品券サービス」概要

「プレミアム付きデジタル商品券サービス」は、自治体が発行するプレミアム付き商品券をデジタル化することによって、地域経済のキャッシュレス化、利便性の向上、紙商品券の事務作業や環境負荷軽減などに寄与するサービスです。

さらに、販売・利用・換金の各プロセスをデジタル化すると、各種給付金がいつ、どこで、いくら使用されたか、データをさまざまな視点や側面で分析できるため、施策の効果や成果を評価し、必要な改善点や対策を見つけることが可能になります。

(1) 事業者がスマートフォン決済を導入

地域の事業者は、プレミアム付き商品券事業の申し込みと同時に、各種スマートフォンによるデジタル決済を導入できます。市民がプレミアム付き商品券を地域のお店や施設で利用することで、地域経済

に潤いを与えます。

(2) 問い合わせ・バックオフィス業務の対応

地域の状況に合わせた販売方法を前提とした、プレミアム付きデジタル商品券サービスの導入に合わせて、サービスのプラットフォーム運用支援と、サービスに付帯するバックオフィス業務を提供し、豊前川崎商工会議所様を支援します。

また、高齢化率の高い地域では、デジタルデバインド対策として、高齢者向けのスマートフォン教室の実施や市民からの問い合わせ窓口を用意し、人によるオペレーションとデジタルを組み合わせたサービスも提供します。

3. パートナー企業との共創

「プレミアム付きデジタル商品券サービス」は、国内外のマルチキャッシュレス決済ソリューションおよび関連サービスを開発・提供する株式会社ネットスターズ(本社:東京都中央区、代表取締役社長(CEO):李 剛)と、SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭)によるサービスの導入支援とともに、SCSKサービスウェアが BPO における長年のさまざまな業務の知見を活かし、業務設計からサービス導入、オペレーション支援を提供します。

4. 今後の展開

プレミアム付き商品券のデジタル化を契機に、自治体が抱える課題をデジタルによる解決支援を図るため、全国の各自治体や商工会議所へ、「プレミアム付きデジタル商品券サービス」を提案してまいります。

SCSKサービスウェアは、デジタルによる迅速性と効率性と人によるオペレーションの柔軟性と対人性を組み合わせたサービスと、地域のニーズに寄り添った企画で、誰一人取り残さないデジタル化を推進し、地域の課題を解決します。

SCSKサービスウェアについて

SCSKサービスウェア株式会社は、コンタクトセンター、ヘルプデスク、バックオフィス業務について、業務分析・設計から運用、改善まで、お客様に寄り添った BPO サービスを提供してまいりました。「業務ナレッジ」、「IT」と「人財」を連携し、お客様の事業や現場の課題に即した最適解となるサービスを提供するビジネスサービスプラットフォームを目指します。

URL:<https://www.scskserviceware.co.jp/>

株式会社ネットスターズについて

国内外の QR コード決済をはじめとするマルチキャッシュレス決済ソリューション「StarPay」を開発・提供。セルフォーダーシステム「StarPay-Order」をはじめとしたフィンテックサービスおよび DX サービスの提供。

URL:<https://www.netstars.co.jp/>

SCSK株式会社について

SCSK株式会社は、コンサルティングから、システム開発、検証サービス、IT インフラ構築、IT マネジメント、IT ハード・ソフト販売、BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)まで、ビジネスに必要なすべての IT サービスをフルラインアップで提供し、お客様のビジネス価値向上に貢献します。

URL:<https://www.scsk.jp/>

本件に関する問い合わせ先

【製品・サービスに関する問い合わせ先】

SCSKサービスウェア株式会社

ビジネスサービスグループ

新規事業企画本部 地域共創推進室 前田

TEL: 03-6890-2540

E-mail:koukyo.sp@scskserviceware.co.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSKサービスウェア株式会社

経営企画部 菱沼

TEL:03-6890-2517

E-mail:press@scskserviceware.co.jp

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。