

---

## 機構改革および役員の異動ならびに人事異動に関するお知らせ

---

下記のとおり機構改革および役員の異動ならびに人事異動を決定しましたので、お知らせします。

### 記

#### 1. 機構改革(2026年4月1日付)

2026 年度を初年度とする中期計画を推進するための機構改革を実施する。

##### (1) 組織階層の見直し

- ① 組織コミュニケーション向上やチームパフォーマンスの最大化を図るため、「グループ ― 本部 ― 部」の組織体制から、グループを廃止し、本部を最上位階層に位置付ける。また、コーポレート部門、事業サポート部門も本部体制とする
- ② 全ての本部に業務を管理監督する「管掌役員」を配置する

##### (2) 事業グループの組織改編

###### ① 第一事業本部

コンタクトセンター業務を中心としたフロントプロセス、経理や営業事務を中心としたバックオフィス等の各サービスで、業務プロセスの効率化と IT/AI 活用による付加価値向上を担う本部として、現 BPO グループ第一事業本部を母体とし、第一事業本部を設置する

###### ② 第二事業本部

金融業向けのサービスについて、業界・業務の専門性に特化したサービス提供を担う本部として、現ビジネスサービスグループ第一事業本部を母体とし、第二事業本部を設置する

###### ③ 第三事業本部

保険業や製造業向けを中心としたサービスに対して、業界・業務の専門性に特化したサービス提供を担う本部として、現ビジネスサービスグループ第二事業本部、BPM 推進本部を再編し、第三事業本部を設置する

④ PrimeDesk 事業本部

情報システム部門の業務高度化・効率化のサービス提供を担う PrimeDesk 事業を現 BPO グループ第二事業本部から PrimeDesk 事業本部に改称する

⑤ その他(独立組織)

現ビジネスサービスグループ BPM 推進本部 BPM 推進第二部の特定顧客向け営業事務サービスを全社直轄組織と位置付け、戦略プロジェクト推進部とする

(3) 事業サポート部門の組織改編

① 次世代業務基盤づくり本部

業務プロセスの分析・設計や、AI 活用など最新の業務プロセスの実現を推進するため、現ビジネスサービスグループ BPM 推進本部事業高度化推進部を再編し、次世代業務基盤づくり本部を新設する

② センター・サービスマネジメント本部

当社グループの全センターの全体最適化と、品質を起点にしたサービス付加価値の高度化推進を担う本部として、事業基盤開発部の品質管理機能、ファシリティ管理機能を再編し、センター・サービスマネジメント本部を新設する

(4) コーポレート部門の組織改編

① 人事・総務・業務サポート本部

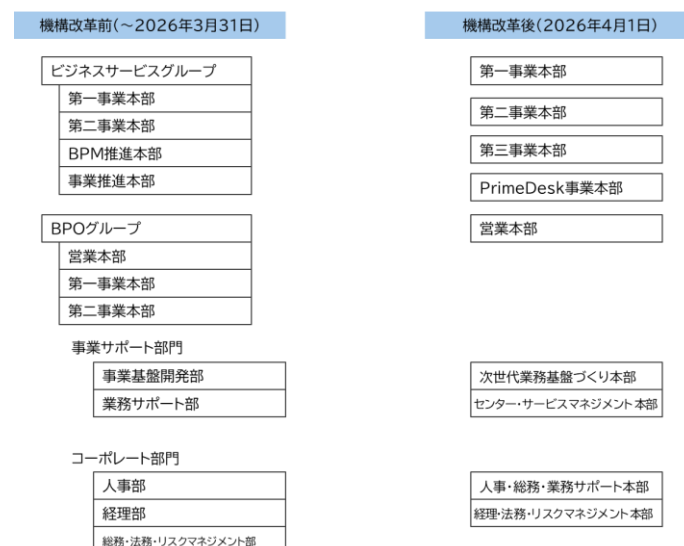
現人事部、総務・法務・リスクマネジメント部の総務機能、業務サポート部を再編し、人事・総務・業務サポート本部を設置する

② 経理・法務・リスクマネジメント本部

現経理部、総務・法務・リスクマネジメント部の法務・リスクマネジメント機能を再編し、経理・法務・リスクマネジメント本部を設置する

(5) その他

組織改編に伴い、現 BPM 推進本部、事業推進本部は発展的に解消する



## 2. 執行役員・管掌役員人事

### (1) 新任

2026 年 4 月 1 日付

新役職名	旧役職名	氏名
執行役員 管掌役員(経理・法務・リスクマネジメント本部) (兼)経理・法務・リスクマネジメント 本部長 (兼)経理部長	副統括(人事部/経理部/総務・法務・リスクマネジメント部) (兼)経理部長	南部 京太
執行役員 管掌役員(人事・総務・業務サポート本部) (兼)人事・総務・業務サポート本部長	理事 統括(人事部/経理部/総務・法務・リスクマネジメント部)	星 太三
執行役員 副管掌(センター・サービスマネジメント本部) (兼)センター・サービスマネジメント 本部長 (兼)サービスマネジメント部長 (兼)第三事業本部長	理事 ビジネスサービスグループ 第二事業本部長 (兼)管掌(センターマネジメント) (兼)副統括(事業基盤開発部)	青木 啓泰

### (2) 昇格

2026 年 4 月 1 日付

新役職名	旧役職名	氏名
常務執行役員 管掌役員(営業本部/第一事業本部/第二事業本部/第二統括部)	執行役員 BPO グループ 副グループ長 (兼)第一事業本部長 (兼)統括(業務サポート部)	吉田 秀和

常務執行役員 SCSKサービスリンクス株式会社 代表取締役社長 ※SCSK サービスリンクス株式会社で 決議予定	執行役員 ビジネスサービスグループ 副グループ長 (兼)事業推進本部長 (兼)DX 事業企画部長 (兼)グローバル推進室長 (兼)SCSKサービスリンクス株式会社 取締役 管掌役員(管理本部／情報システム 本部)	田中 吾郎
--	---	-------

### (3) 職掌変更

2026 年 4 月 1 日付

新役職名	旧役職名	氏名
常務執行役員 管掌役員(次世代業務基盤づくり本部/ 営業本部/戦略プロジェクト推進部/第三 事業本部/PrimeDesk 事業本部/第一 統括部)	常務執行役員 BPO グループ長	薦谷 洋輔
執行役員 管掌役員(事業基盤開発本部/センター・ サービスマネジメント本部) (兼)事業基盤開発本部長	執行役員 統括(事業基盤開発部)	遠藤 重則

### (4) 退任

2026 年 3 月 31 日付(新役職は 2026 年4月1日付)

新役職名	旧役職名	氏名
— (住友商事株式会社)	専務執行役員 ビジネスサービスグループ長	長谷川 雅義
参与	常務執行役員 SCSKサービスリンクス株式会社 代表取締役社長	秋山 敦司
— (SCSK株式会社 上席理事)	常務執行役員 SCSK株式会社 業務役員	大谷 陽子

### 3. 理事・本部長級人事

#### (1) 新任理事

2026 年 4 月 1 日付

新役職名	旧役職名	氏名
理事 副管掌(人事・総務・業務サポート本部) (兼)第二事業本部長 (兼)第二部長	ビジネスサービスグループ 第一事業本部長 (兼)第二部長	山内 大輔
理事 営業本部長	BPO グループ 営業本部長	山本 博樹

#### (2) 本部長級人事

2026 年 4 月 1 日付

新役職名	旧役職名	氏名
管掌補佐(次世代業務基盤づくり本部) (兼)次世代業務基盤づくり本部長 (兼)第一事業本部 副本部長 (兼)戦略プロジェクト推進担当	ビジネスサービスグループ BPM 推進本部長	村上 賢一
次世代業務基盤づくり本部 副本部長	ビジネスサービスグループ BPM 推進本部 副本部長 (兼)事業高度化推進部長	戸田 譲二
第一事業本部長	BPO グループ 第一事業本部 副本部長	伊庭 勉
第二事業本部 本部長補佐(SCSK連携担当) (兼)営業本部 本部長補佐(SCSK連携・新規顧客 開拓担当)	ビジネスサービスグループ BPM 推進本部 副本部長	野須 秀玄
PrimeDesk 事業本部長	BPO グループ 第二事業本部長	吉木 崇
PrimeDesk 事業本部 副本部長 (兼)PrimeDesk 未来戦略部長	BPO グループ 第二事業本部 副本部長	東 宗治

#### 4. 部長級人事

2026 年 4 月 1 日付

新役職名	旧役職名	氏名
経営企画部長	BPO グループ 統括部長	安道 寛樹
営業企画部長	ビジネスサービスグループ BPM 推進本部 本部長補佐 (兼)BPO グループ 営業本部 本部長補佐 (兼)SCSK株式会社(出向)	奥田 隆之
人事・総務・業務サポート本部 人事部長	業務サポート部長	知念 まさみ
人事・総務・業務サポート本部 人材開発部長	人事部長	柴田 智代
人事・総務・業務サポート本部 人材開発部 副部長	ビジネスサービスグループ 第二事業本部 第三部 副部長	奥本 直行
人事・総務・業務サポート本部 総務・業務サポート部長	業務サポート部 副部長	松下 宏樹
経理・法務・リスクマネジメント本部 法務・リスクマネジメント部長	総務・法務・リスクマネジメント部長	秋庭 洋一郎
次世代業務基盤づくり本部 プロセスコンサルティング部長	ビジネスサービスグループ 第二事業本部 第二部長	中田 幸夫
次世代業務基盤づくり本部 先進技術企画部長	経営企画部長	近藤 洋助
次世代業務基盤づくり本部 先進技術企画部 副部長	ビジネスサービスグループ BPM 推進本部 BPM 推進第一部 第一課長	比嘉 徳之
事業基盤開発本部 事業基盤開発部長	事業基盤開発部長	軍司 昌範
事業基盤開発本部 事業基盤開発部 副部長	事業基盤開発部 副部長	森 達昭

センター・サービスマネジメント本部 センターマネジメント部長	SCSKサービスリンクス株式会社(出向)	山田 勝彦
センター・サービスマネジメント本部 サービスマネジメント部 副部長	事業基盤開発部 副部長	鈴木 飛鳥
営業本部 第一営業部長	BPO グループ 営業本部 第一営業部 副部長	柴野 大輔
営業本部 第二営業部長	BPO グループ 営業本部 第一営業部長	鈴木 充史
営業本部 第三営業部長	BPO グループ 営業本部 第二営業部長	嵐 祐治
営業本部 第四営業部長	BPO グループ 営業本部 第三営業部長	西久保 和行
第一事業本部 フロントプロセスサービス第一部長	BPO グループ 統括部 副部長	河野 晋平
第一事業本部 フロントプロセスサービス第一部 副部長	BPO グループ 第一事業本部 フロントプロセスサービス部 副部長	高橋 哲
第一事業本部 フロントプロセスサービス第二部長	BPO グループ 第一事業本部 フロントプロセスサービス部 副部長	笹岡 恒
第一事業本部 フロントプロセスサービス第二部 副部長	BPO グループ 第一事業本部 部長補佐	鶴田 誠
第一事業本部 エンタープライズサービス第一部長	BPO グループ 第一事業本部 フロントプロセスサービス部長	佐々木 太
第一事業本部 エンタープライズサービス第一部 副部長	BPO グループ 第一事業本部 エンタープライズサービス部 部長補佐	芝尾 和幸

第一事業本部 エンタープライズサービス第一部 部長補佐(特定領域立上担当)	BPO グループ 第一事業本部 エンタープライズサービス部 部長補佐 (兼)SCSK株式会社(出向)	田中 厚吏
第一事業本部 エンタープライズサービス第二部長	ビジネスサービスグループ 第二事業本部 第二部 第二課長	小笠原 祐輔
第一事業本部 パートナーオペレーション部長 (兼)第三事業本部 第二部 部長補佐(SLX※連携担当) (兼)PrimeDesk 事業本部 ITO・セキュリティサービス部 部長補佐(SLX※連携担当)	BPO グループ 第二事業本部 IT サポートサービス第二部長	岡崎 保之
戦略プロジェクト推進部長	ビジネスサービスグループ BPM 推進本部 BPM 推進第二部長	松村 恭佑
第二事業本部 第一部長	ビジネスサービスグループ 第一事業本部 第一部長	後藤 学
第二事業本部 第二部 副部長	ビジネスサービスグループ 第一事業本部 第二部 副部長	渡邊 弘文
第二事業本部 第三部長 (兼)営業部長	ビジネスサービスグループ BPM 推進本部 BPM 推進第一部長	土屋 優子
第三事業本部 第一部長	ビジネスサービスグループ 第二事業本部 第一部長	中田 幸宏
第三事業本部 第二部長	ビジネスサービスグループ 第二事業本部 第三部長	水野 達也
第三事業本部 第二部 副部長	ビジネスサービスグループ 第二事業本部 第三部 副部長	入田里 敏秀



第三事業本部 ヘルスケア事業部長	ビジネスサービスグループ 事業推進本部 ヘルスケア事業企画部長	寺内 道貴
PrimeDesk 事業本部 IT サポートサービス第一部長	BPO グループ 第二事業本部 IT サポートサービス第一部長	金本 英嗣
PrimeDesk 事業本部 IT サポートサービス第二部長	人事部 副部長	柴田 高弘
PrimeDesk 事業本部 IT サポートサービス第二部 副部長	BPO グループ 第二事業本部 IT サポートサービス第二部 サービスデスク課長	岡内 信彦
PrimeDesk 事業本部 ITO・セキュリティサービス部長	BPO グループ 第二事業本部 ITO・セキュリティサービス部 副部長	奈良 清貴
PrimeDesk 事業本部 ITO・セキュリティサービス部 部長補佐(プロダクトサポート担当)	BPO グループ 第二事業本部 ITO・セキュリティサービス部長	瀬戸川 竜生
第一統括部長	BPO グループ 第一事業本部 エンタープライズサービス部長	原田 洋一
第二統括部長	ビジネスサービスグループ 統括部長	石江 重夫
SCSK サービスリンクス株式会社 (出向)	BPO グループ 第一事業本部 パートナーオペレーション部長	長尾 泰輝
SCSK サービスリンクス株式会社 (出向)	BPO グループ 第二事業本部 ITO・セキュリティサービス部 副部長	林 弘幸

※ SLX : SCSK サービスリンクス株式会社

以 上

**本件に関する問い合わせ先**

SCSKサービスウェア株式会社

経営企画部 近藤・菱沼

TEL:03-6890-2517

E-mail : [press@scskserviceware.co.jp](mailto:press@scskserviceware.co.jp)