
機構改革および人事異動に関するお知らせ

下記のとおり機構改革および人事異動を決定しましたので、お知らせします。

記

1. 機構改革(2026年10月1日付)

- AI プラットフォーム準備室の新設

当社は、コンタクトセンター、バックオフィス、ヘルプデスクなど、多様な BPO サービスの提供を通じて培ってきた業務ノウハウやナレッジに、AI、データおよびデジタル技術を組み合わせ、お客様の業務変革を継続的に支援し、新たな価値を提供し続ける企業変革のパートナーを目指す姿として掲げています。

AI の業務への活用は、生成 AI を業務の補助ツールとして活用する段階から、AI エージェントが業務プロセスの一部を担い、人がその設計、監督および改善を行う段階へ移行しつつあります。BPO サービス業界においても、人手による業務代行を中心とした従来型の BPO から、AI の活用を前提として業務プロセスを再設計する「AI BPO(AI 活用型 BPO)」への移行が進んでいます。

こうした環境において、当社は、AI を既存業務に付加的に活用するだけでなく、AI が業務を担うことを前提に業務プロセスそのものを再設計し、当社の AI 搭載型共通プラットフォームを通じて、お客様に継続的な業務サービスを提供するビジネスサービスプラットフォーム型の事業モデルの構築を進めてまいります。

当社ではすでに、コンタクトセンターの AI エージェント化や、バックオフィス業務における書類処理の自動化、AI 駆動型のコンサルティングなど、AI やデジタル技術を業務プロセスへ組み込む取り組みを進めています。今後は、これらの取り組みを案件ごとの個別対応にとどめず、得られた知見、業務ノウハウ、アプリケーション、AI エージェント等を全社共通の資産として蓄積・標準化し、さまざまなお客様や業務に展開できる仕組みへ発展させます。

この実現に向け、以下の取り組みについて、構想策定から概念実証(PoC)、本格構築までを推進する「AI プラットフォーム準備室」を新設します。

- ・ 業務プロセスに AI を組み込むための共通基盤の構築
- ・ 標準アセットの開発・配布・管理の仕組みの構築
- ・ AI 活用状況および業務効率化効果の可視化

当社は、これまで培ってきた BPO の業務知見と AI を融合し、AI を前提とした業務プロセスを設計・運営・継続改善する組織能力を強化することで、お客様の業務効率化にとどまらず、事業変革と新たな価値創出に貢献してまいります。

2. 本部長級人事

2026 年 10 月 1 日付

新役職名	旧役職名	氏名
営業本部 第一営業部長 (兼)第三事業本部 本部長補佐(製造業向け営業担当)	営業本部 第一営業部長	柴野 大輔

3. 部長級人事

2026 年 10 月 1 日付

新役職名	旧役職名	氏名
経理・法務・リスクマネジメント本部 経理部長	経理・法務・リスクマネジメント本部 経理部 副部長	長井 洋介
次世代業務基盤づくり本部 副本部長 (兼)AI プラットフォーム準備室長	次世代業務基盤づくり本部 副本部長	戸田 譲二
センター・サービスマネジメント本部 サービスマネジメント部長	センター・サービスマネジメント本部 サービスマネジメント部 副部長	鈴木 飛鳥
第二事業本部 第二部長	第二事業本部 第二部 副部長	渡邊 弘文
第三事業本部 第二部 部長補佐(特定プロジェクト担当)	第一事業本部 フロントプロセスサービス第一部 カスタマケアサポート第一課長	遠藤 浩司

PrimeDesk 事業本部 ITO・セキュリティサービス部 部長補佐(プロダクトサポート担当) (兼)SCSKサービスリンクス株式会社 (出向)	PrimeDesk 事業本部 ITO・セキュリティサービス部 部長補佐(プロダクトサポート担当)	瀬戸川 竜生
---	--	--------

以 上

本件に関する問い合わせ先

SCSKサービスウェア株式会社

経営企画部 安道・表

TEL:03-6890-2517

E-mail : press@scskserviceware.co.jp