

2026 年 9 月 28 日
SCSKサービスウェア株式会社

SCSKサービスリンクスとの合併に関するお知らせ

SCSKサービスウェア株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:福島 俊一郎、以下 SCSKサービスウェア)は、当社の完全子会社であるSCSKサービスリンクス株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:田中 吾郎、以下 SCSKサービスリンクス)を、2027 年 4 月 1 日付で吸収合併することを決定しましたので、お知らせします。

SCSKサービスウェアとSCSKサービスリンクスが保有する人材、ノウハウ、営業基盤を統合し、事業競争力を強化することで、提供サービスの付加価値の向上と持続的な成長の実現を目指してまいります。

1. 本合併の背景・目的

本合併は、2026 年度から開始した中期経営計画の実現に向け、SCSKサービスウェアグループの経営資源を集約し、効率的な事業運営を図るものです。

SCSKサービスウェアは、SCSKグループの中核会社として、「業務ナレッジ」「IT」「人材」を強みに、BPO サービスを提供しています。AI などの IT を活用し、技術系サポート業務や金融系バックオフィス業務を中心とした高付加価値領域において、お客様の経営課題に合わせた業務の最適化を支援してきました。

一方、SCSKサービスリンクスは、SCSKサービスウェアグループの BPO 事業拡大に向けて、コンタクトセンター事業や人材派遣事業を中心に、推進してきました。

近年の市場環境や競争環境の激化を踏まえ、両社の人材、ノウハウ、営業基盤を統合し、一体的な事業運営を行うことで、サービス品質と事業競争力のさらなる強化を図り、お客様へより高品質で付加価値の高いサービスを提供してまいります。

2. 本合併の概要

存続会社	SCSKサービスウェア株式会社
消滅会社	SCSKサービスリンクス株式会社
合併方式	SCSKサービスウェアを存続会社とする吸収合併
効力発生日	2027 年 4 月 1 日(予定)

※本合併は、両社ともSCSKサービスウェアグループに属する完全親子会社間の組織再編です。

3. お客様への影響

本合併によるお客様との契約内容や提供サービスへの影響はありません。両社が提供するサービスは、従来通り継続するとともに、本合併によるノウハウや人材、営業基盤の活用により、さらなるサービス品質の向上に努めてまいります。また、取引や各種契約に関する詳細は、別途担当窓口からご案内します。

4. 今後について

SCSK サービスウェアは、本合併を通じて事業基盤をさらに強固なものとし、「業務ナレッジ」「IT」「人材」を融合した BPO サービスの高度化を推進します。

今後も、お客様の経営課題の解決と業務改革に貢献し、新たな価値の創出に取り組んでまいります。

SCSKサービスウェア株式会社について

SCSKサービスウェア株式会社は、コンタクトセンターやバックオフィスを中心に、IT を活用した BPO 事業を展開してまいりました。「業務ナレッジ」、「IT」と「人材」を連携し、お客様の事業や現場の課題に即した最適解となるサービスを提供するビジネスサービスプラットフォーマーを目指しています。マーケットのニーズに合わせて IT を活用し、ビジネスプロセスを変革することで新たな価値を生み出すビジネスプロセスモダナイゼーションを推進します。

URL: <https://www.scskserviceware.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

SCSKサービスウェア株式会社

経営企画部 菱沼・安道

TEL: 03-6890-2517

E-mail: press@scskserviceware.co.jp

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。