SCSK
SCSKサービスウェア

SCSK ServiceWare

SCSKサービスウェア　会社案内

2026年10月

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

Contents

1 **会社**
会社概要・SCSKグループ・従業員・経営理念 P2～P7

2 **事業**
事業内容・当社サービスの特長 P8～P13

3 **各種制度**
評価制度・教育制度・資格取得支援制度・社内表彰制度 P14～P18

4 **働き方**
働きやすい環境づくり・ワークライフバランス P19～P21

5 **活躍する社員紹介** P22～P26

6 **各種メディアのご紹介**
採用オウンドメディア・YouTube・Instagram P27～P29

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

1. 会社

会社概要｜SCSKグループ｜従業員｜経営理念

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

会社概要

SCSK
SCSKサービスウェア

Corporate Profile

基本情報

社名：SCSKサービスウェア株式会社

住所：東京都江東区豊洲3-2-24

株主：SCSK株式会社　100%

2026
健康経営優良法人
KENKO Investment for Health
大規模法人部門

DX認定

設立　1983年（3/24）

売上　363.6億円
（2026年3月期）

資本金　6.2億円
（資本準備金含む）

社員数　4,701名
（2026年3月現在）

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

SCSKグループ

SCSK Group

総合力を活かして
お客様のビジネスの価値創造
に貢献します

商号	：SCSK株式会社 / SCSK Corporation（略称 SCSK）
設立	：1969（昭和44）年10月25日
資本金	：22,088百万円（2026年3月31日現在）
売上	：780,326百万円（2026年3月期 連結）
営業利益	：86,260百万円（2026年3月期 連結）
従業員数	：21,015名（2026年3月31日現在 連結）

BPO
Business Process Outsourcing

SCSKサービスウェア



- コンサルティング
- システム開発
- 検証サービス
- ITインフラ構築
- ITマネジメント
- ITハード・ソフト販売

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

従業員

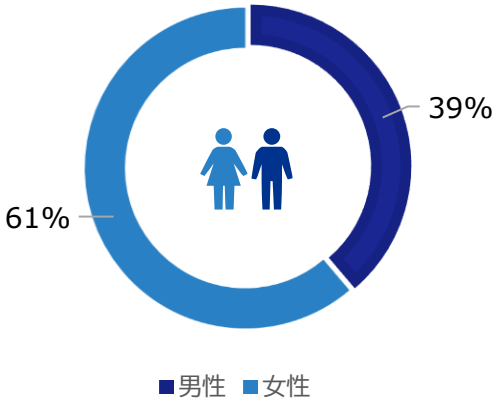
従業員

4,701名

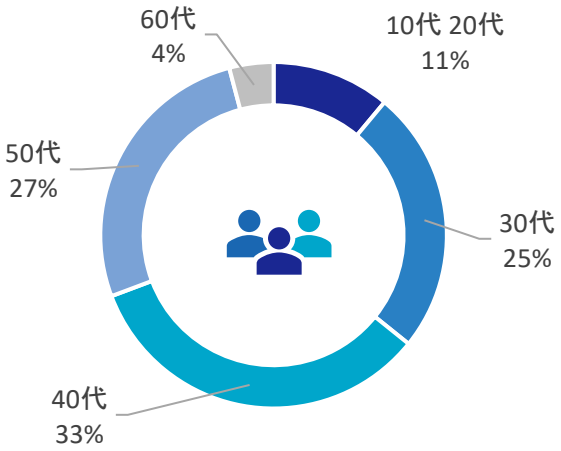
うち正社員 1,731名

（2026年3月末現在）

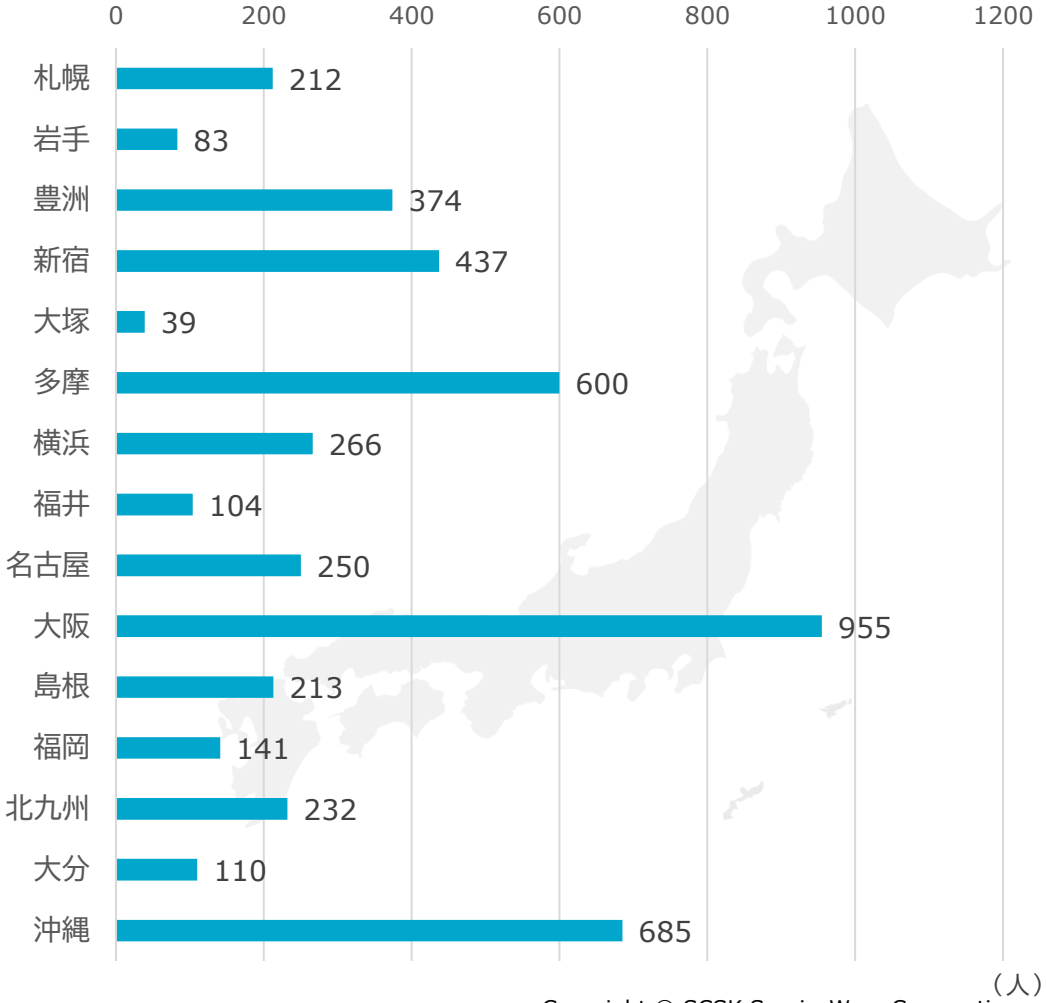
男女内訳



年代内訳



拠点内訳



Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

従業員

SCSK
SCSKサービスウェア

社員数(全社員)

4,701名

正社員、契約社員(月給・時給制)をあわせた人数。
事業部門・コーポレート部門それぞれで、
多様なスキルを持つ社員が活躍しています。

平均年齢(全社員)

43.2歳

平均年齢は年々高まっています。
若年層の割合を増やすため、新卒や第二新卒の
採用に注力しています。

女性管理職比率(課長職以上)

16.0%

女性活躍推進法に基づく目標を「2029年4月まで
に女性管理職の割合を20%以上」としています。

シニア(60歳以上)

198名

長年業務に携わってきた方々に長く働いてもらえるよう、
2022年7月から正社員の継続雇用制度を改定しました。

外国籍

33名

中国と韓国を中心に、10の国と地域出身の方々が
勤務しています。

障がい者

113名

コールセンターを中心に、事務やIT関連などさま
ざまな職種で勤務されています。

※2026年3月時点

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

SCSK
SCSKサービスウェア

Management Philosophy

夢ある未来を、共に創る

お客様からの信頼を基に、共に新たな価値を創造し、
夢ある未来を拓きます。

私たちの3つの約束

- **人を大切にします。**
  一人ひとりの個性や価値観を尊重し、互いの力を最大限に活かします。
- **確かな技術に基づく、最高のサービスを提供します。**
  確かな技術とあふれる情熱で、お客様の喜びと感動につながるサービスを提供します。
- **世界と未来を見つめ、成長し続けます。**
  全てのステークホルダーの皆様とともに、世界へ、そして未来へ向けて成長し続けます。

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

2. 事業

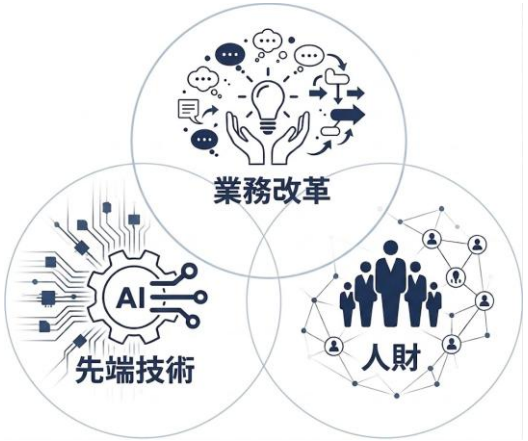
事業内容｜当社サービスの特長

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

Our Vision

企業変革のパートナー

「業務を動かす会社」から
「未来を変える会社」へ



「業務改革」×「先進技術」×「人財」

長年の運用で培った「業務改革」、SCSKグループの強みである「先進技術」、そして、現場を支え、絶え間ない改善を具現化する「人財」。

これらを掛け合わせることで、お客様のビジネスプロセスを最適化し、変化し続ける市場で新たな価値を創出する企業変革のパートナーを目指します。

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

ビジネスサービスプラットフォーマ型ビジネスへ進化

SCSK
SCSKサービスウェア

Business Process Modernization

マーケットのニーズに合わせて、ITを活用しビジネスプロセスを
変革する事で新たな価値を生み出す

テクニカルで培ったコンタクトセンターノウハウを基に
包括的にサポートするBPOサービスへ
業務ナレッジ×IT×人財で新たな価値を提供し続ける企業へ



1995–2002

- トラブルシューティングのノウハウ蓄積
- コールセンター運営ノウハウの蓄積
  定量データを活用した応対品質および
  生産性向への取り組み

2003–2009

- センター運営ノウハウと応対品質を
  コアに非テクニカル領域への拡大
- テクニカル領域の更なる拡大

2010–2022

- BPO事業の更なる推進
- デジタル化へのアプローチ
- デジタルコミュニケーションを
  活用したBPOサービス

2023–2025

- 全拠点にRPA展開
- IT活用によるさらなる
  パフォーマンスの向上
- サービス＋プラットフォーム
  より広範なプロセスに共通の基盤
- サービス価格(≠人月)、マルチテナント

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

当社サービスの特長・強み

SCSK
SCSKサービスウェア

SCSKグループの一員として

優れた技術力・総合力

50年以上に渡り、フルラインナップのITサービスを提供し、10,000社以上のお客様の課題解決に貢献しています。

SCSK Group

実績 50年以上 10,000社以上

出典:SCSK株式会社
(https://www.scsk.jp/)

30年を超える実績

豊富な専門人材

30年を超える実績で、様々な分野の専門人材を供給し、お客様のビジネスをサポートしています。

IT関連資格保有者
1,800名以上

ITIL認定資格保有者
200名以上

セキュリティ関連資格保有者
300名以上

※2026年度10月時点

信頼されるサービス品質

高い満足度評価

87%のお客様から「満足」※とのご評価。付加価値以上のサービスを目指し、独自の業務管理に取り組んでいます。



Quality ManagementSystem

業務特性に合わせ柔軟に

働き方改革

業務特性に応じ、テレワーク等の柔軟な働き方を選択できます。ITによる効率化でワークライフバランスの取れた環境を実現しています。

平均残業時間(月)
13.6時間

有給休暇取得率
84.7%

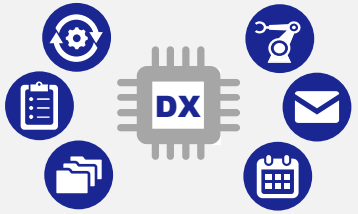
離職率
7%以下

※2025年度実績

AIを徹底活用

DX推進

RPAを活用した単純な登録業務や、AIとの組み合わせによるお客様対応の自動化まで、幅広くご提供します。



Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

業務運営を支えるサービス領域

SCSK
SCSKサービスウェア

複数領域を横断した業務運営を一体で支援します

顧客対応領域

顧客接点を一体で設計・運用し、AIを活用しながら対応品質と効率を両立します。



カスタマーケアサポート／デジタル顧客対応

- コンタクトセンター運用
- デジタル顧客対応（Web／SNS）
- FAQ／チャットボット導入・運用（AI活用）
- CX改善支援

IT運用・業務基盤

運用データやAIを活用し、IT運用を標準化、安定運用と継続改善を支えます。



PrimeDesk／IT運用サポート

- サービスデスク（ヘルプデスク）
- IT資産管理（HW/SW）
- セキュリティ運用
- CRM導入・運用支援

バックオフィス領域

定型業務の集約・標準化により、業務の効率化と業務品質の安定を実現します。



経理ソリューション／営業事務ソリューション

- 経理業務（定常・決算）
- 営業事務業務（受注・請求・在庫）
- 業務自動化（RPA）
- 業務プロセス改善

業界特化サービス

業界特有の業務に対応した運用設計により、専門性と安定運用を両立します。



金融・業界特化サービス

- 住宅ローン審査業務
- 証券バックオフィス業務
- 製造業向けサービス
- 生保業界向けサービス

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

サービスラインナップ

SCSK
SCSKサービスウェア



フロントオフィス業務

高いコミュニケーション能力を持ったスタッフが、貴社のCS最大化、
競争力の向上を強力にサポートいたします。

- B2Cセールス
- OMOサポート
- HW製品サポート
- B2Bセールス
- ECサポート
- SW製品サポート
- カスタマーケア
- デジタル マーケティング
- 事務処理



バックオフィス業務

最新のテクノロジーと専門知識を駆使した業務の効率化によって、
貴社の持続的な成長をバックアップします。

- 経理
- 固定資産管理
- 内部統制
- 人事管理
- 調達・購買
- 採用管理
- 事務処理



- CRMシステムサポート





- ERPシステムサポート
- ヘルプデスク
- システムOA サポート
- 情報セキュリティ 管理
- IT資産管理
- IT機器運用
- PCLCM

情報システム業務

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

3. 各種制度

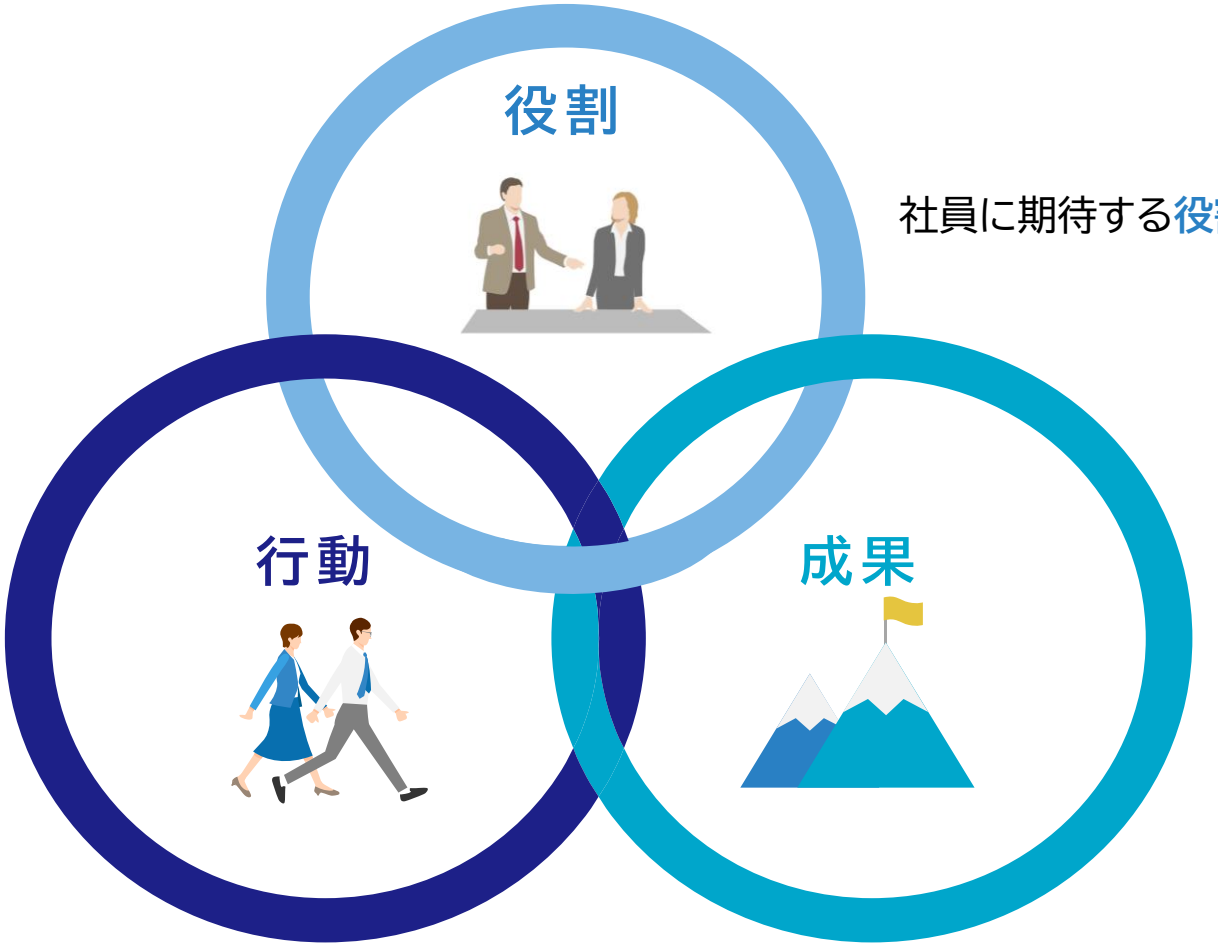
評価制度｜教育制度｜資格取得支援制度｜社内表彰制度

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

評価制度

「行動」「成果」「役割」の三軸で、社員の評価を決定

年度ごとの評価によって、昇降給や昇格への推薦などが決定される仕組み



社員に期待する**役割に対する判定**

人事グレード毎に求められる
行動特性（コンピテンシー）
の発揮状況を評価

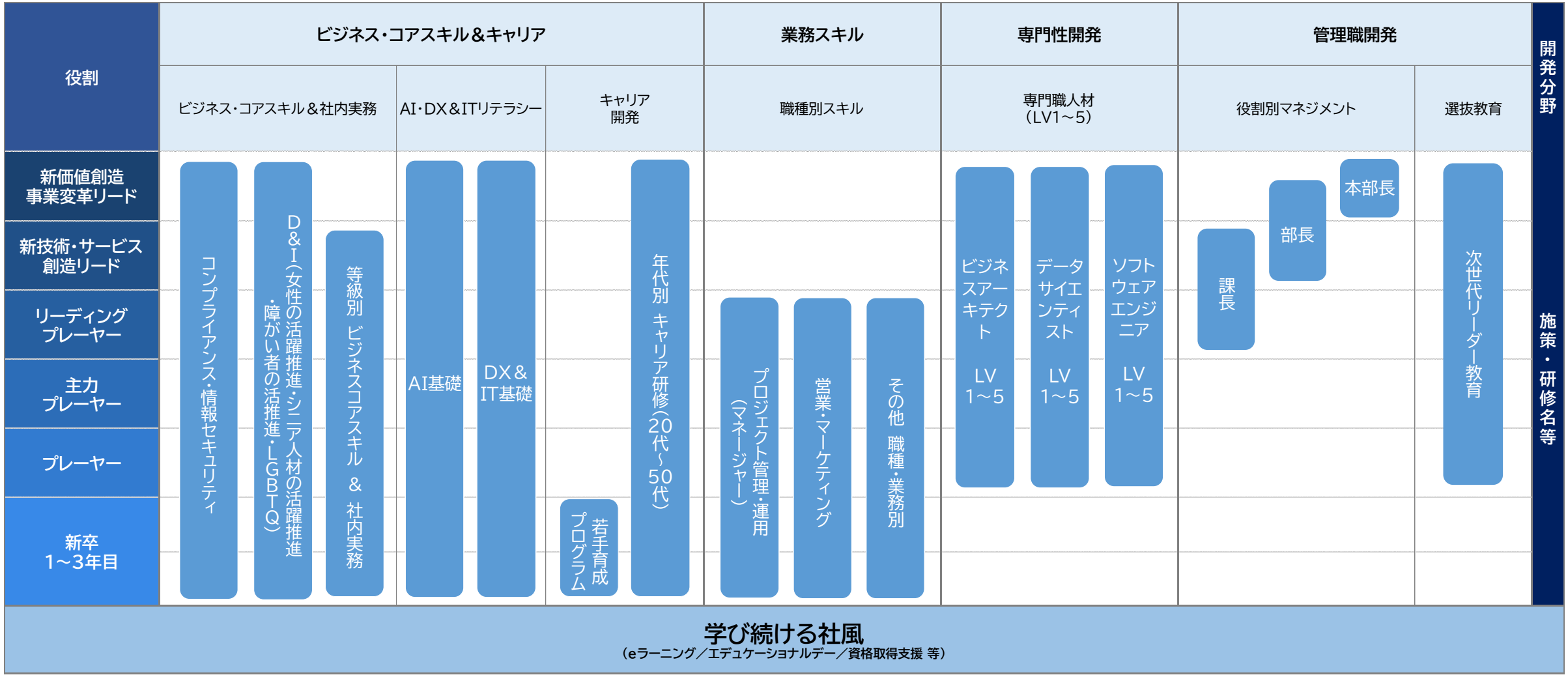
社員一人ひとりの業績への
貢献度合いを評価

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

教育制度（キャリア支援・研修） 【正社員対象】

SCSK
SCSKサービスウェア

入社年次や役割に応じた研修に加え、IT・DX・業務改善・マネジメントなど幅広い学習機会を提供



Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

資格取得支援制度

ビジネスパーソンとして、または業務に必要な知識・スキルにつながる資格取得を支援する制度

対象資格の試験に合格した場合に、試験費用を会社から支給

2025年度取得実績



1,560件

（全社員/2025年4月～2026年3月取得）



対象資格例

- ITパスポート
- TOEIC（スコア 600以上）
- 個人情報保護士
- サービス接遇検定／1級・準1級・2級
- コミュニケーション検定／上級
- 外務員資格（証券外務員）／一種・二種
- コンタクトセンター検定　各種試験
- キャリアコンサルタント
- ITIL
- MOS（マイクロソフトオフィス）
- UiPath RPA資格試験
- 基本情報技術者
- 応用情報技術者
- 情報セキュリティマネジメント
- Microsoft認定試験
- データベーススペシャリスト
- ドットコムマスター 各種試験

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

社内表彰制度

部門に関係なく当社業務に携わる全ての方がノウハウを相互に学び/競い/磨き
相互に審査・投票することができるオープンな表彰制度



（1）カイゼン活動分野

01 **AI/生成AI活用分野**
社内規定やマニュアルのAI検索化 等

02 **従業員エンゲージメント・組織開発分野**
褒め合う文化定着の仕組みづくり 等

03 **業務改革・社内改善分野**
社内問い合わせ削減 等

（2）BPM分野

・業務プロセスの再設計による全体最適の実現
・他顧客への横展開を見据えた標準化やサービス化
・先進技術（AI等）による業務高度化
・データ活用を前提に業務を作り替え、顧客の事業成長を加速
・営業プロセスを再設計し、提案～受注までのリードタイムを短縮

当社の業務をよりよいものにするため、制度を通じて社内のノウハウを共有しています

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

4. 働き方

働きやすい環境づくり｜ワーク・ライフ・バランス

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

働きやすい環境づくり

SCSK
SCSKサービスウェア

働き方・休暇制度

年間休日
123日 ※完全週休2日制
全国平均:112.4日
（参考:厚生労働省）

平均残業時間
13.6時間
全国平均:13.2時間
（参考:厚生労働省）

有給取得率
84.7%
全国平均:66.9%
（参考:厚生労働省）

平均勤続年数
13.1年
全国平均:12.4年
（参考:厚生労働省）

ライフステージに合わせたサポート

育児休業取得率
95.5%
全国平均:86.6%
（参考:厚生労働省）

75.0%
全国平均:40.5%
（参考:厚生労働省）

2025年認定（2025年度基準）
くるみん
子育てサポートしています

2026
健康経営優良法人
KENKO Investment for Health
大規模法人部門

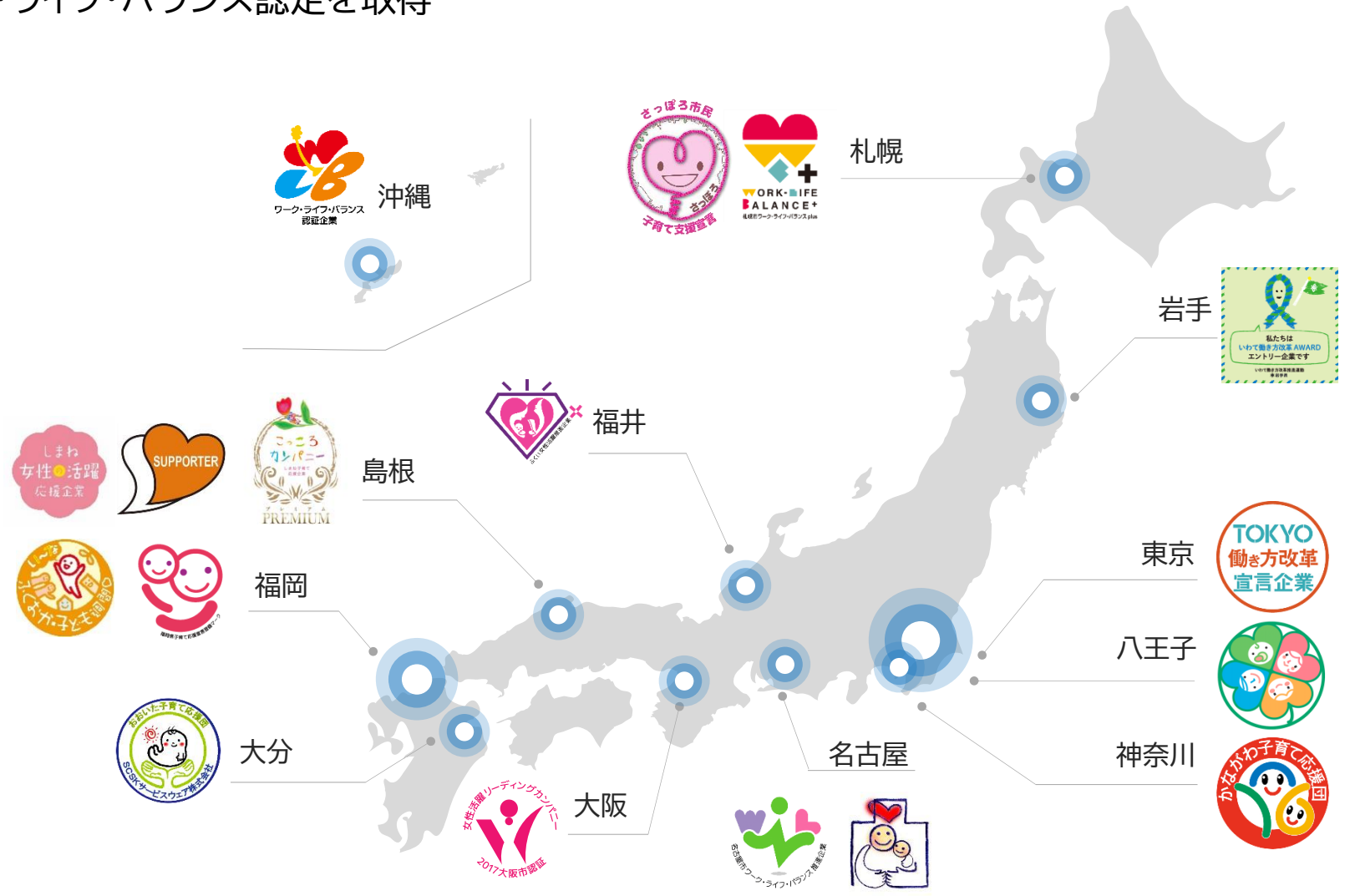
※2025年度実績

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

ワーク・ライフ・バランス

各自治体からワーク・ライフ・バランス認定を取得

17 認証



Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

5. 活躍する社員紹介

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

社員紹介



K.D　さん

2020年　中途入社
戦略ﾌﾟﾛｼﾞｪｸﾄ推進部-ﾌﾟﾛｼﾞｪｸﾄ推進課
前職：金融業界　営業

挑戦を恐れず、成長を楽しむ。
異業種経験が広げた、営業のキャリア。

■これまでの経歴
2020年に中途入社。金融業界（信用組合）での法人・個人向け営業を経て入社し、金融・保険業界向け営業を担当。その後、製造業界向け営業へ異動し、「保守統合サービス」を軸とした提案に取り組んでいる。

■仕事のやりがいと裁量
現在はITを活用してお客様のビジネスプロセスを変革する「ビジネスプロセスモダナイゼーション」を推進しています。属人化した業務を「誰でも・どこからでも対応できる」体制へと再設計し、依頼内容にとどまらず長期的なロードマップを描きながら、期待以上の付加価値を提案しています。

■メッセージ
異業種からの挑戦には不安もありましたが、新しい領域に飛び込む喜びの方が大きかったです。挑戦を歓迎し、支え合える仲間がいる環境だからこそ、成長を楽しみながら働けます。

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

社員紹介



U.E さん

2019年 中途入社

PrimeDesk事業本部-ITｻﾎﾟｰﾄｻｰﾋﾞｽ第2部

前職：大手BPOベンダー

大企業の「安定」を捨て、
自分の裁量で組織を動かすおもしろさを知った。

■転職のきっかけ

前職では、拠点を転々とするホテル住まいの生活で、仕事の積み上げが見えずキャリアに不安を感じていました。「社員を大切にする環境で、腰を据えて働きたい」と転職を決意。面接で私のこれまでの歩みを深く理解し、尊重してくれた当社への入社を決めました。

■仕事のやりがいと裁量

現在は21のプロジェクト管理と営業を兼務しています。予算から要員管理まで自分の裁量で幅広く任せてもらえるため、できることが日々増えていくおもしろさがあります。

■メッセージ

大企業だから安定しているという考えを一度捨て、自分のキャリアを主動的にチャレンジしてほしいです。

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

社員紹介



S.A さん

2023年 中途入社
次世代業務基盤づくり本部-ﾌﾟﾛｾｽｺﾝｻﾙﾃｨﾝｸﾞ部
前職:コンサルティングファーム

「提言」だけで終わらせない。
BPOの強みを活かし、一気通貫で現場を動かす醍醐味。

■転職のきっかけ
前職のコンサルファームでは多忙を極め、提案後の実行(実働)に関われないもどかしさがありました。「地に足をつけ、顧客に最後まで伴走したい」と転職を決めました。

■仕事のやりがいと裁量
SCSKグループの強固な基盤のもと、大手企業のビッグビジネスに携われます。自社のBPO実行部隊と連携し、戦略から現場の実働まで一気通貫で仕組みを構築できるのが強みです。

■メッセージ
本社を拠点に在宅勤務も活用でき、私生活とコンサルタントとしての成長を両立できる環境です。「働き方を変え、顧客の成功にトコトン伴走したい」という方を待っています！

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

社員紹介



M.S さん

2022年 中途入社
PrimeDesk事業本部-ITｻﾎﾟｰﾄｻｰﾋﾞｽ第2部
前職：生命保険　営業

異業種からの挑戦を、確かな自信に。
支え合う仲間と歩んだ、リーダーへの道のり。

■転職のきっかけ
前職の営業では、お客様のニーズに寄り添った提案にやりがいを感じていました。将来を見据え、専門性のあるスキルを身につけて長く活躍できる仕事に挑戦したいと考え、コミュニケーション力を活かしながら専門知識も磨けるヘルプデスクへの転職を決めました。

■仕事のやりがいと裁量
問い合わせ対応を通じてお客様の業務を円滑にし、企業の生産性向上に貢献できることにやりがいを感じています。チーム運営では「わからないことを聞きやすい雰囲気づくり」を大切にし、メンバー一人ひとりの状況に合わせたフォローを心がけています。

■メッセージ
異業種からのスタートは不安の連続でしたが、これまでの経験を活かせる仕事です。学ぶ姿勢があれば、きっと成長できる環境がここにはあります。

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

6. 各種メディアのご紹介

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

採用オウンドメディア 【サービスウェア＋】

サービスウェア＋
SERVICEWARE PLUS

ＳＣＳＫサービスウェアで働く仲間のメディア



SCSKサービスウェア社員や会社情報を発信中！



2023-08-04

風通しの良い環境で助け合えるチーム｜ステップアップすることで恩返ししたい

人材育成 先輩の声 ワークライフバランス 九州・沖縄



2025-12-12

おにぎりの具の話から始まった信頼関係。大阪と沖縄、拠点間の壁を溶かした“対話”の力

九州・沖縄 関西 中途採用 新卒採用



2026-05-26

家庭も仕事も大切にできる。育休を取得した男性社員が語る働きやすさ

関東 福利厚生 先輩の声 産休・育休 スタッフ採用

Copyright © SCSK ServiceWare Corporation

YouTube／Instagram

YouTubeチャンネル
【公式】SCSKサービスウェア 採用
@scsk3780

Instagram
【公式】SCSKサービスウェア 採用
scskserviceware_recruit









Copyright © SCSK ServiceWare Corporation



SCSKサービスウェア