

# 04 よくある質問

会社説明会でよくある質問をまとめました。

## Q1 SCSKサービスウェアの強みは何ですか？

A1

当社の強みはSCSKグループのITの総合力を使ったBPOサービスが提供できるということです。クライアント企業に高付加価値なサービスが提供できるよう、必要に応じて親会社を含むグループ会社と協力しながら業務改善を実施しております。

## Q2 SCSKサービスウェアの今後の目標・ビジョンを教えてください。

A2

わたしたちが目指す姿は、「ビジネスサービスプラットフォーマー」です。設立以来培ってきた「業務ナレッジ」とSCSKグループが持つ「IT」、そして「人財」の力を有機的に連携させ、お客様事業や現場の課題に即したサービスを提供します。そして、社会に新たな価値を提供できる存在となるため、成長してまいります。

## Q3 活躍している社員の共通事項は何ですか？

A3

当社では、以下のような姿勢を持った社員が活躍しています。

- **自分自身の視野を広げ、意欲的に学ぼうとする姿勢**

社内外の関係者から積極的に情報収集を行い、自分なりに情報整理をして担当業務に活かす。また、社内の制度も活用しながら外部セミナーへの参加や資格取得といった新しい分野へのチャレンジを積極的に行っている。

- **周囲と協調しながら、積極的にかかわる姿勢**

自分の意見を持った上で、周囲の意見に耳を傾け、最終的にはチーム全体の意見を取りまとめ発信する。

- **スピード感をもって課題に取り組む姿勢**

イレギュラーな事態が発生した際にも、落ち着いて冷静に状況を把握。課題解決に向け、周囲と連携しながら、迅速に対処することができる。

## Q4 文系出身でも応募はできますか？新卒入社者の文系・理系比率を教えてください。

A4

文系、理系 問わず応募可能です。当社では、新卒で入社する社員の約8割が文系、約2割が理系という実績です。先輩社員は、入社後の新入社員研修やOJT研修を受講し、一つひとつ業務やITスキルを身に付けています。

## Q5 「入社前に身に着けたほうがいいスキルや資格はありますか？」

A5

入社前に必要なスキルは、基本的に内定者研修の中で学んでいただきますが、自己研鑽としては、「ITパスポート」や「Microsoft Office Specialist」の資格取得、タイピング練習などをおすすめしています。

# SCSK ServiceWare

Recruiting Information



詳しい採用情報はこちら

SCSKサービスウェアに関する最新情報を掲載！ <http://www.scskserviceware.co.jp/recruit/newgraduate/>

連絡先

SCSKサービスウェア株式会社 人事企画部 新卒採用担当

E-mail : s-saiyo.sp@scskserviceware.co.jp



0120-999-771



**SCSK**  
SCSKサービスウェア株式会社

# 関わるチカラで 業務を“変える”

企業の事業に深く関わりながら、  
新たな価値の創造を目指し、BPOを進化させていく。

「限られた経営資源を効率的に活用するため、社内業務の一部を外部に委託する」

という発想から誕生したBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）事業。

私たちSCSKサービスウェアは、企業に代わって業務を行うだけでなく、

業務そのものの意味を見つめなおし、再設計することで、

より効率的で付加価値の高いサービスを提供してきました。

私たちが目指しているのは「共に関わり、共に生み出す」こと。

企業の業務に深く、積極的に関与し、そこから新たな可能性を生み出していく。

そこには、まだ誰も目にしたことのないソリューションを創造するという、

大きなやりがいがあるのです。

# 01

## データで見るSCSKサービスウェア



### 会社概要

社名	SCSKサービスウェア株式会社
住所	〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-24豊洲フォレシア12階
株主	SCSK株式会社 100%
設立	1983年
事業内容	BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）事業
資本金	6.2億円（資本準備金含む）
代表者	代表取締役社長 福島 俊一郎
拠点情報	札幌/ 岩手/ 豊洲/ 新宿/ 多摩/ 横浜/ 名古屋/ 福井/ 大阪/ 島根/ 福岡/ 北九州/ 大分/ 沖縄



# 02

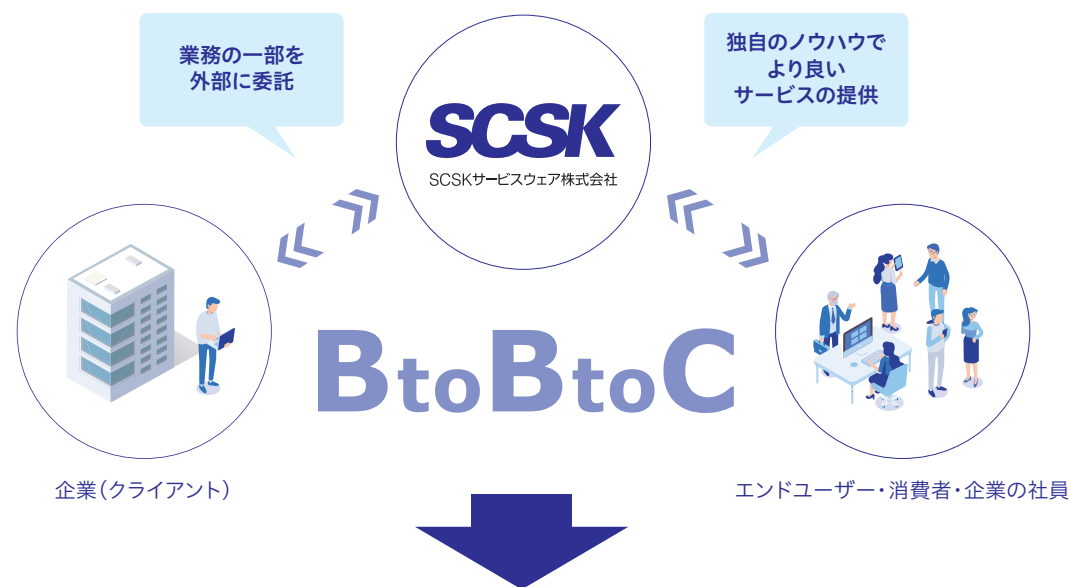
## BPOってなに？

豊富な業務ナレッジとITを駆使してクライアントの業務を効率化。

大きな成長を続けています。

### BPO = Business Process Outsourcing

BPOは、企業の様々な業務を外部の専門企業に委託すること。専門企業は、委託された業務を全体的に請け負うことで、その業務プロセスを検証し、再設計や運用まで幅広く対応、業務効率化・コストダウンを実現し、企業の経営をサポートします。



### 企業が当社にBPOを依頼する主なメリット

#### 01 コスト削減



業務プロセスを最適化することによって、人員や設備投資のコスト削減が見込めます。

#### 02 業務改革



顧客のニーズに深く入り込み、ITを活用してビジネスプロセスを変革させます。

#### 03 資源の集中化



業務の一部を当社に委託して、注力すべき事業に経営資源を集中的に投下できます。

### 当社が目指すBPMとは？

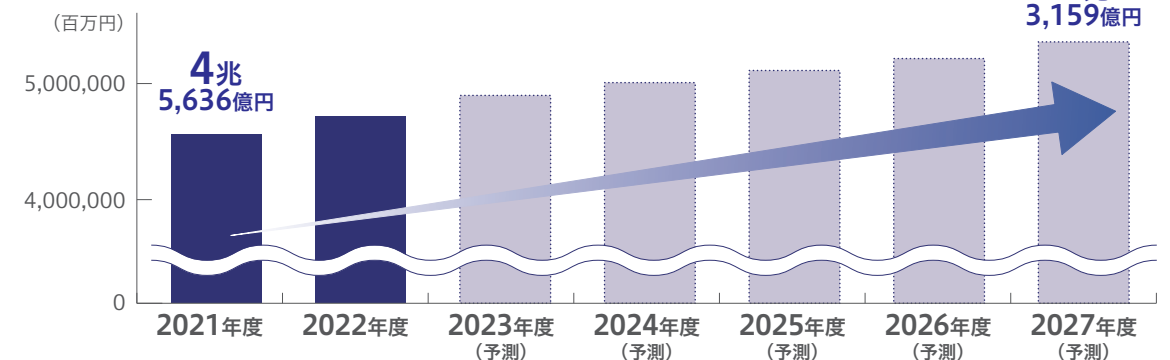
SCSKグループでは、BPM(Business Process Modernization)という新しい概念を用いています。これはマーケットのニーズに合わせて、ITを活用しビジネスプロセスを変革する事で新たな価値を生み出すという意味です。当社ではこの考えのもと、高付加価値なサービスを提供しています。

#### BPMを実現させる4つの構成要素



### 成長するBPO業界

BPOの活用は今後さまざまな業務へ広がり成長し続けています。私達SCSKサービスウェアはクライアントのニーズや経営課題に寄り添います。



※事業者売上高ベース ※2023年度以降は予測値  
※株式会社矢野経済研究所「BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)市場に関する調査(2023年)」(2023年11月14日発表)

5兆円  
規模へ  
成長!

5兆  
3,159億円

# 03

# 充実の福利厚生とキャリアサポート制度

社員の充実した人生をサポートしながら、大きく成長できる環境を用意しています。

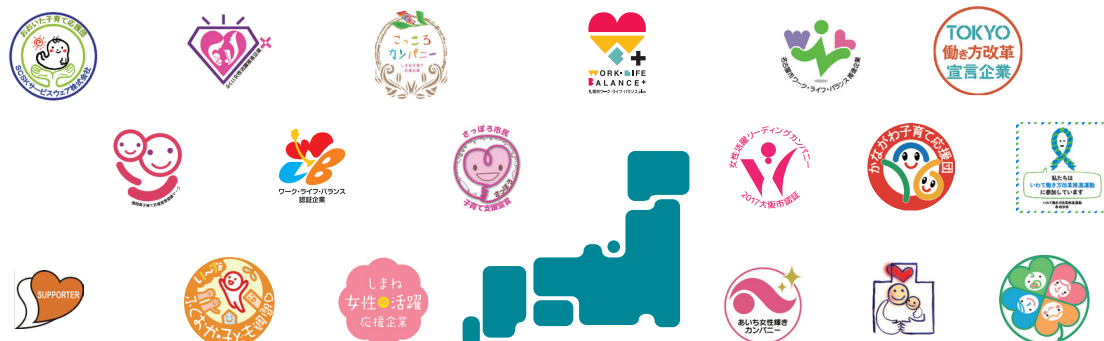
## 福利厚生

社員が仕事にやりがいを持ち、安心して働くことができる職場環境を整備しています。

有給休暇	特別休暇	社会保険	慶弔見舞金制度
有休は入社日に20日付与されます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メモリアル休暇</li> <li>・エデュケーション休暇</li> <li>・連休サポート休暇</li> <li>・結婚休暇</li> <li>・介護休暇</li> <li>・忌引き休暇</li> <li>・災害休暇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康保険</li> <li>・雇用保険</li> <li>・労災保険</li> <li>・年金保険</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・結婚祝金</li> <li>・出産祝金</li> <li>・第3子特別祝金</li> <li>・香典金</li> <li>・傷病見舞金</li> <li>・災害見舞金</li> <li>・高度医療見舞金制度</li> </ul>
福利厚生・各種制度	各種相談窓口	子育て支援制度	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅勤務制度</li> <li>・フレックスタイム制</li> <li>・健康診断</li> <li>・人材紹介制度(友人紹介制度)</li> <li>・資格取得支援制度</li> <li>・社内表彰制度</li> <li>・持株制度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セクハラ・パワハラホットライン</li> <li>・職場の悩みダイヤル</li> <li>・SCSKグループ内部通報制度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・育児短時間勤務</li> <li>・育児休業</li> <li>・産前・産後休暇</li> <li>・子の看護休暇</li> <li>・子のならし保育休暇</li> <li>・出生時育児休業</li> <li>・配偶者の出産休暇</li> </ul> <p>2021年認定 「くるみん」 子育てサポートしています 次世代認定マーク「くるみん」を取得</p>	

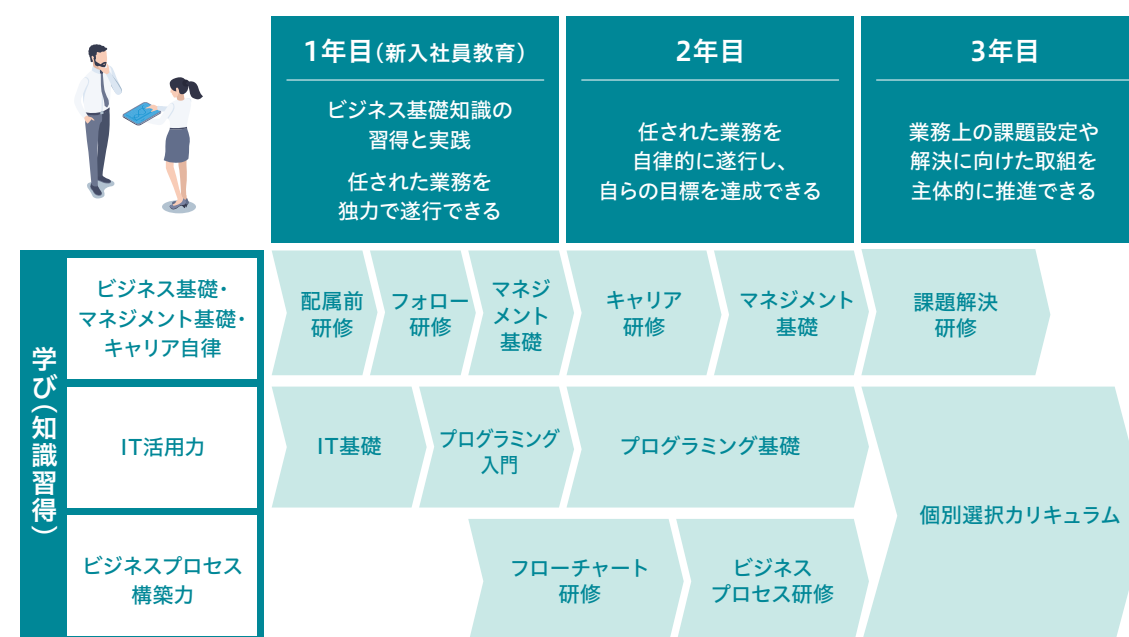
## 各種ワーク・ライフ・バランス認証

全国各地のワーク・ライフ・バランスに関する認証マークも取得し、全社員が働きやすい環境作りを積極的に進めています。



## 若手育成プログラム

当社では、入社後3年間若手育成プログラムを実施いたします。本プログラムでは当社の新入社員として必須となる共通スキルが習得できるよう、様々なコンテンツを提供しています。



## 資格取得支援制度

人材育成の一環としてビジネスパーソンに求められる普遍的な知識・スキルのほか、特定の職種や業務に必要な専門的な知識・スキルの向上につながる資格の取得を支援しています。

¥ 対象資格の試験に合格した場合に、試験費用を会社から支給

### 対象の資格例

- ☒ ドットコムマスター
- ☒ ITパスポート試験
- ☒ ウェブ解析士
- ☒ 基本情報技術者試験
- ☒ マイクロソフトオフィススペシャリスト
- ☒ TOEIC
- ☒ ファイナンシャル・プランニング技能士検定

# 127 資格