PrimeDesk®

SCSK
SCSKサービスウェア

IT資産をムダなく強い運用へ。その最初の一歩

PD-LCM アセスメントサービス

LCMの全体像を可視化し、ムダのない運用に向けた改善施策をご提案

改善したはずなのに…



まずは

全体の客観的な可視化が不可欠
アセスメントが重要です！

改善の肝は
「適切な改善案を策定」
その第一歩がアセスメント！



アセスメントなし

課題が曖昧なため効果検証が困難。
工数もコストも減らない。

アセスメントあり

課題を明確化し、狙い撃ちの改善策で
効果を定量化できる。



＼アセスメントの効果／

効果1	効果2	効果3
現状の運用課題を客観的に把握	改善施策の属人性を排除	費用対効果の把握

PD-LCMアセスメントサービス内容

アセスメントの進め方

STEP 0 アセスメント計画策定

内容
- 目的・対象範囲・仮説の設定
- 調査計画とスケジュールの策定

成果物
- 調査計画書
- 調査項目一覧

STEP 1 現行の運用状況を可視化

内容
- 事前資料の収集(体制図／台帳／手順書)
- 現地でのヒアリング・モニタリング

成果物
- 受領資料リスト
- インタビュー記録

STEP 2 課題・対策の洗い出し

内容
- 工数／台数／リードタイム／コストの定量分析
- 課題の構造化と優先順位付け

成果物
- 調査結果サマリ(As-Is)
- 課題整理表

STEP 3 改善施策のご提案

内容
- 改善施策とアウトソース範囲の立案
- 改善効果とリスク・対策の整理
- 報告会の開催と実行ステップの合意

成果物
- To-Be運用案／改善効果・概算金額
- アセスメント結果報告書
- 実行計画(ロードマップ)

アセスメント対象範囲(PCLCM運用プロセス)

運用体制
内製／外注の人数・工数・委託内容・ロケーション

リプレース
調達・登録・キッティング・配送・回収

サポート
問合せ・修理対応
予備機管理

資産管理
HW・SW・SaaSの台帳・ライセンス管理

スケジュール・費用

計画～報告まで最短で約10日

- **事前準備(3日)** 調査計画 1日／資料分析 2日
- **現地調査(1～2日)** インタビュー・モニタリング
- **分析・報告書作成(5日)** 課題分析・改善提案・報告書作成

費用
一式 **45**万円～(税別)
※現地調査1日の場合
交通費は実費請求

無料ご相談フォーム

SCSKサービスウェア株式会社
PrimeDesk事業本部 ITO・セキュリティサービス部
〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-24 豊洲フォレシア12F
03-5339-3078
https://www.scskserviceware.co.jp/contact/