PrimeDesk®

SCSK
SCSKサービスウェア

LCMをワンストップで提供するアウトソーシングサービス

PD-LCMサービス

情報システム部門の、
こんなお悩みありませんか？



調達
機種選定や価格交渉、納期管理、調達に手間がかかる

資産管理
PCの所在・利用者更新時期を正確かつ継続的に把握しきれない

業務改善
PC運用に追われ、標準化・自動化などの改善活動に十分な時間を割けない

人手不足を補うため、”一部”は外部に任せた。
それでもPC運用の手間は、なぜか手元に残ったまま…



「PC運用、すべて任せた」

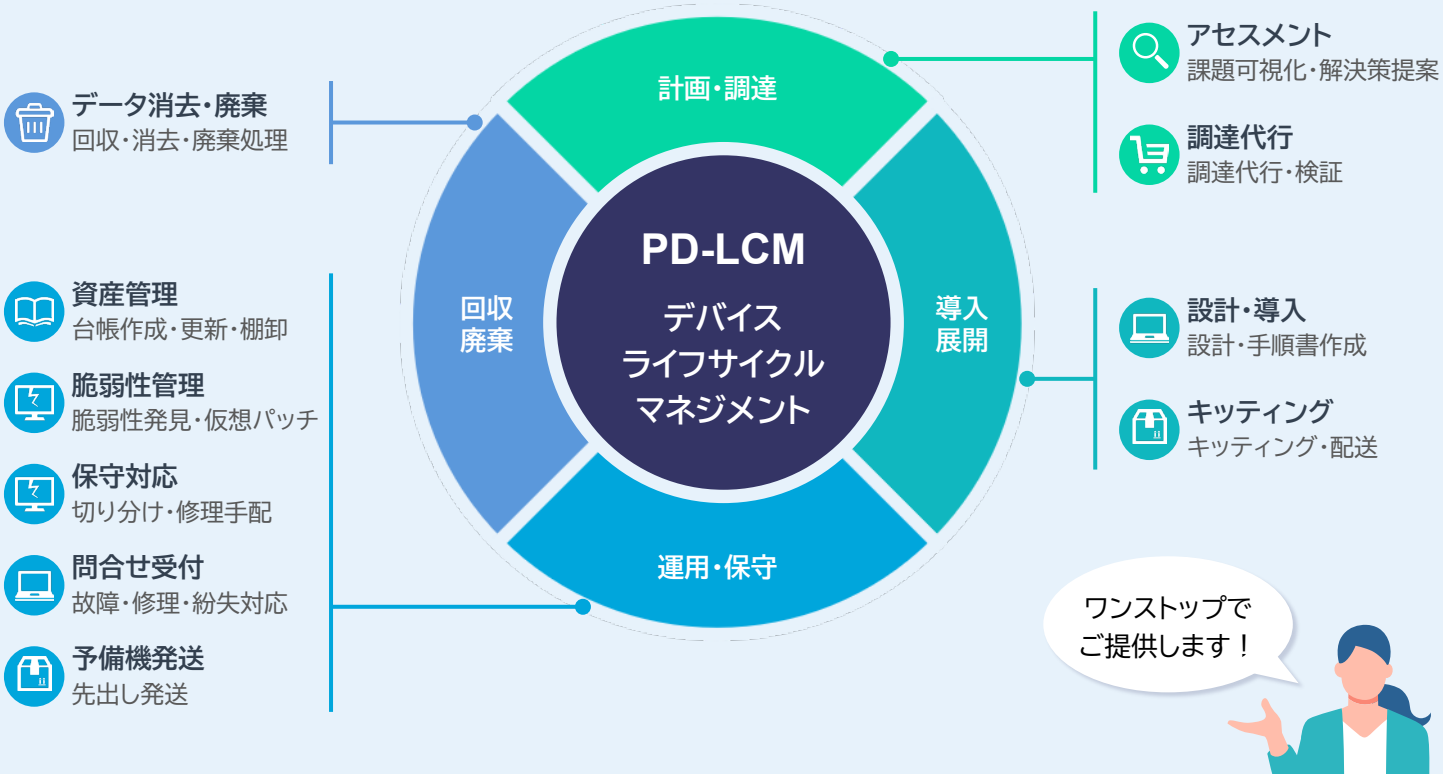
運用の手間も不安も丸投げできる、BPO × LCMサービス



	Before	After
調達	機種選定・価格交渉・納期管理に工数がかかり、調達条件を揃えにくい	調達代行とレンタル活用で、調達の手間とコストを最適化
資産管理	台帳更新が追いつかず、PCの所在や利用状況が不明確になる	台帳の作成・更新・棚卸まで代行し、資産の状態を可視化
業務改善	日常運用に追われ、標準化や自動化などの改善が進まない	業務調査・運用設計から支援し、コア業務に集中できる体制へ
手離れ	一部を委託しても問い合わせや調整が残り、結局手元から離れない	問い合わせ窓口から運用判断まで一括対応し、任せきりを実現

PD-LCMサービス内容

調達から廃棄まで、PCライフサイクルをワンストップで提供



LINEUP

「残った業務」も引き受けます。“すべて任せた”を実現するPD-LCMサービス

アセスメント

業務調査、設計の上流工程から対応

現状の業務プロセスを調査し、最適なライフサイクルフローを設計、業務改善視点でサービス提供



PC調達

導入・運用から回収まで対応

資産を持たない、柔軟なIT活用でプロジェクト期間に合わせたレンタルが可能



IT資産管理＋脆弱性対応

発見・判断・対応までまるごと対応

資産台帳をもとに脆弱性情報を継続確認し、対象端末の特定からパッチ適用・報告まで代行



無料ご相談フォーム

SCSKサービスウェア株式会社
PrimeDesk事業本部 ITO・セキュリティサービス部
〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-24 豊洲フォレシア12F
03-5339-3078
https://www.scskserviceware.co.jp/contact/

PrimeDesk®

SCSK
SCSKサービスウェア

IT資産をムダなく強い運用へ。その最初の一歩

PD-LCM アセスメントサービス

LCMの全体像を可視化し、ムダのない運用に向けた改善施策をご提案

改善したはずなのに…



まずは

全体の客観的な可視化が不可欠
アセスメントが重要です！

改善の肝は
「適切な改善案を策定」
その第一歩がアセスメント！



アセスメントなし

課題が曖昧なため効果検証が困難。
工数もコストも減らない。

アセスメントあり

課題を明確化し、狙い撃ちの改善策で
効果を定量化できる。



＼アセスメントの効果／

効果1	効果2	効果3
現状の運用課題を客観的に把握	改善施策の属人性を排除	費用対効果の把握

PD-LCMアセスメントサービス内容

アセスメントの進め方

STEP 0 アセスメント計画策定

内容
- 目的・対象範囲・仮説の設定
- 調査計画とスケジュールの策定

成果物
- 調査計画書
- 調査項目一覧

STEP 1 現行の運用状況を可視化

内容
- 事前資料の収集(体制図／台帳／手順書)
- 現地でのヒアリング・モニタリング

成果物
- 受領資料リスト
- インタビュー記録

STEP 2 課題・対策の洗い出し

内容
- 工数／台数／リードタイム／コストの定量分析
- 課題の構造化と優先順位付け

成果物
- 調査結果サマリ(As-Is)
- 課題整理表

STEP 3 改善施策のご提案

内容
- 改善施策とアウトソース範囲の立案
- 改善効果とリスク・対策の整理
- 報告会の開催と実行ステップの合意

成果物
- To-Be運用案／改善効果・概算金額
- アセスメント結果報告書
- 実行計画(ロードマップ)

アセスメント対象範囲(PCLCM運用プロセス)

運用体制
内製／外注の人数・工数・委託内容・ロケーション

リプレース
調達・登録・キッティング・配送・回収

サポート
問合せ・修理対応
予備機管理

資産管理
HW・SW・SaaSの台帳・ライセンス管理

スケジュール・費用

計画～報告まで最短で約10日

- **事前準備(3日)** 調査計画 1日／資料分析 2日
- **現地調査(1～2日)** インタビュー・モニタリング
- **分析・報告書作成(5日)** 課題分析・改善提案・報告書作成

費用
一式 **45**万円～(税別)
※現地調査1日の場合
交通費は実費請求

無料ご相談フォーム

SCSKサービスウェア株式会社
PrimeDesk事業本部 ITO・セキュリティサービス部
〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-24 豊洲フォレシア12F
03-5339-3078
https://www.scskserviceware.co.jp/contact/

PrimeDesk®

SCSK
SCSKサービスウェア

PC調達から運用・回収までワンストップ

PD-LCM サブスクリプション

調達も、故障対応も、回収も。
結局ぜんぶ、情シスが窓口。
本来の仕事が、進まない。

機種選定の複雑化
調達先との調整も大変
費用も納期も読めない

「PCが動きません」で
作業が中断
一次対応はいつも情シス



退職者端末が回収されず残る
所在不明で台帳と整合しない

いま、PC ライフサイクル管理が“限界”を迎えています

01
更改の“山”が繰り返す
Windows 10 EOL で調達が集中。
数年後に大量更改の波が来ます。

02
価格も納期も読めない
為替・部材の影響で単価は上昇、納期は長期化。予算が立てにくい。

03
情シスに人が足りない
DX やセキュリティに注力したいのに端末対応に時間を奪われる。

PC調達 ＋ LCM（運用）



調達・キッティング・資産管理・保守運用・回収まで“1 台あたり月額”で。

コストを平準化
更改期に集中していた支出を月額へ。
台数の増減にも月額が追従します。

情シス工数をゼロへ
窓口はひとつ、責任もひとつ。調達から撤去まで当社が自社完結します。

資産と情報を守る
資産を常時可視化。撤去時はデータ消去証明書を発行します。

ワンストップだから、コア業務に集中できる

PD-LCM サブスクリプション サービス紹介



こんなお困りごと、ありませんか？

情報システム部門で、いま最も多く聞かれる声です

現状のお困りごと	PD-LCM サブスクリプションなら
調達・構築・保守・撤去でベンダーがバラバラ	1 契約・1 窓口。調達から撤去まで当社が自社完結
更改の年だけ多額の予算が必要で、稟議が通らない	1 台あたり月額でコストを平準化。予算化しやすい
入退社・拠点変更のたびに端末の手配と調整が発生	台数の増減に月額が追従。必要な分だけ利用できる
台帳と実機が合わず、退職者端末の回収も追えない	資産を常時可視化し、月次レポートで状況をご報告
廃棄時のデータ消去を「証明」できていない	回収・データ消去・証明書発行までを標準で提供

これらを “1台あたり月額” のワンストップで解決します

サービス提供範囲 — すべて月額に含まれます

調達 ▶ キッティング ▶ 配送・設置 ▶ 資産管理 ▶ 保守運用 ▶ 回収・データ消去

オプション：IT ヘルプデスク ／ 脆弱性対応（月額に追加可能）

BPOベンダーだから提供できる、4つの強み

1 窓口ひとつ、責任ひとつ
調達・構築・運用・撤去を自社完結。ベンダー間の“すき間”で止まる問題を起こしません。

2 「金融」ではなく「運用」が本業
リースとの違いは運用品質。SLA に基づく対応と、月次の改善提案までを標準提供。

3 メーカー中立のマルチベンダー調達
機種を縛らずコスト・納期の最適解を提示。既存の混在環境もそのまま継承できます。

4 セキュリティ部門を併設
脆弱性診断・SOC/CSIRT・教育を同一社内に保有。資産管理をセキュリティ対策にまで高めます。

先行発注スキーム

供給不足と価格高騰に備え、あらかじめ機器を確保。
必要な時に、現在の低価格で導入できる仕組みです

注文は「今」、支払いは「利用開始時」から

- 市場変動リスクから予算を守る
- 在庫リスク・保管コストを当社が負担



無料ご相談フォーム

SCSKサービスウェア株式会社
PrimeDesk事業本部 ITO・セキュリティサービス部
〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-24 豊洲フォレシア12F
03-5339-3078
https://www.scskserviceware.co.jp/contact/

PrimeDesk®

SCSK
SCSKサービスウェア

脆弱性対応が回っていない方　LCM運用を強化したい方　におすすめ！

PD-LCM IT資産管理＋脆弱性対応

その資産管理、「守る」まで届いていますか…



- **EOLの放置**
  サポート切れのまま稼働
- **対応状況が不明**
  パッチ適応状況が不明
- **対応遅延**
  対象端末の特定に時間
- **管理外端末**
  LCM対象外端末あり
- **脆弱性把握漏れ**
  CVE情報を追い切れない
- **資産の見落とし**
  知らない間に資産が増えている

ワンストップで解決！

LCMで届かない脆弱性対応をまるごとカバー

このようなリスクを「発見」「判断」「対応」へつなげる

発見

CVE・ベンダー情報を継続的に収集

CVE情報　OS・アプリ　対応漏れの防止

判断

資産台帳と突合し対象端末と緊急度を特定

対象端末　緊急度　優先度の整理

対応

パッチ適用から結果確認・報告まで一連の作業を代行

パッチ適用代行　結果確認　レポート化

IT資産管理＋脆弱性対応　サービス紹介

LCMに脆弱性対応をプラスする仕組み

資産情報を起点に、発見から適用・報告までを継続運用する体制へ

資産把握（LCM）
PC・ソフトを棚卸し、資産台帳を最新化
→ 当社が代行 ｜ お客様作業ゼロ

脆弱性の発見
CVE・ベンダー情報を継続確認
→ 当社が代行 ｜ 継続モニタリング

影響判断
台帳と突合し対象端末を特定
→ 当社が提示 ｜ お客様が承認

パッチ適用
配信計画・適用・結果確認を代行
→ 当社が代行 ｜ 適用結果まで確認

報告・改善
対応状況・未対応をレポート化
→ 当社が代行 ｜ 未対応も可視化

対応対象資産

※ 対象範囲はお打ち合わせのうえ、確定します

区分	対象資産	当社の提供内容
標準	PC・タブレット（Windows／Mac）	資産管理＋発見・判断・パッチ適用代行
標準	ネットワーク機器（VPN／UTM／ルータ／無線AP／NAS）	資産管理＋発見・判断・ファーム更新代行
オプション	サーバ（オンプレ／IaaS）、SaaS・ライセンス	個別アセスメントのうえ対応範囲を設計

調達から廃棄まで1社完結、だから「見つけて終わり」にならない

01 調達から廃棄まで1社完結
調達・納品・返却を1社で担うため、資産台帳が構造的にズレません。

02 「見つける人」と「直す人」が同じ
診断・監視と実作業の双方を1社で担います。報告だけではなく、対応完了まで対応が可能です。

03 SOC・CSIRTへ社内で直結
重大脆弱性やインシデント発生時は、当社内の専門部隊へ連携して対応します。

事例紹介

金融機関様

課題　脆弱性情報は届くが、対象端末の特定と適用が追いつかない

LCM＋脆弱性対応で解決！

資産台帳と連動して対象端末を即特定し、パッチ適用から報告までをワンストップで対応

無料ご相談フォーム

SCSKサービスウェア株式会社
PrimeDesk事業本部 ITO・セキュリティサービス部
〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-24 豊洲フォレシア12F
03-5339-3078
https://www.scskserviceware.co.jp/contact/