

RPA適用業務 評価サービス

RPAの成否の鍵は業務選定にあるとご存知ですか？

人手不足の時代における業務効率化の切り札と言われて久しいRPAですが、現在では企業の働き方改革や業務改善の手法として「活用して当然」になりつつあります。しかし同時に、導入しても効果が出ない、かえって専門知識を持ったスタッフが必要になったなど、成功とは言えない事例も散見されるようになりました。その原因を探ってみると、実は対象業務の選定を誤っているケースが多いのです。ポイントは単純に目の業務をロボット化するのではなく、全体でバランスを取りながらRPA化すべき業務や工程を切り出すこと。ある程度長期的な視野に立ってRPAを推進するためには、業務のプロの知見から得られる選定基準や将来を見据えたプランニングが必要なのです。

BPOの専門家として積み上げた実績・ノウハウを活用して RPA導入時の業務選定に失敗しないためのご支援をします

どの業務をRPAの対象にしたらよいか
わからない

1 専門家視点で業務を整理し
客観的に判定

弊社独自の評価項目をもとに、RPAの「適合性」「効果」「トライアル可否」を明確にします。その内容を受けてBPOの専門家が客観的に評価します。

どこからRPAを適用したらよいか
決められない

2 業務プロセスを可視化し
優先順位を決定

現行業務プロセスを可視化し、RPA導入に向けて検討すべき課題を明らかにします。その課題から優先順位をつけて取り組むことができます。

なんとなく対象業務を決めた後で
苦労・失敗してしまった

3 現場視点で
運用も視野に入れた評価

「現場視点」をもとに運用時も考慮して、業務プロセスのRPA適用を評価します。そのため導入時には予期しにくいトラブルも未然に防止できます。

詳しいサービス内容は、裏面をご覧ください ▶▶▶

ニーズに合わせた2プランをご用意 貴社のRPA対象業務の選定を ご支援します

Light版

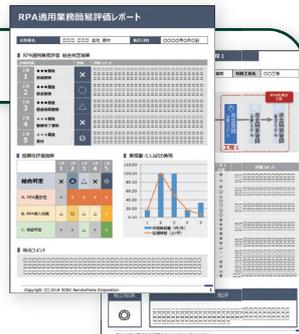
貴社リソースも活用しながら手軽にはじめるなら

● こんなお客様に

- ✓ まだあまり予算を確保できていない
- ✓ まずは自分達でやってみたい
- ✓ ただ心配なので専門家の意見はほしい

● アウトプット

- 簡易評価レポート
・RPA適用の簡易評価結果



Standard版

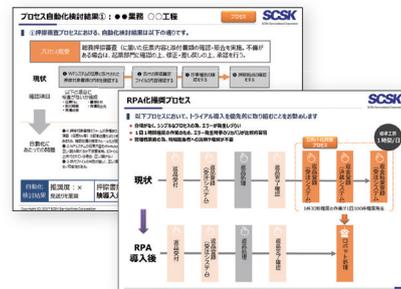
専門家視点でRPA化時の業務プロセス課題を把握するなら

● こんなお客様に

- ✓ 本格的導入を見据えて業務整理を行いたい
- ✓ 業務選定は専門家のノウハウを活用したい
- ✓ RPA化に併せて、業務改善も視野に入れたい

● アウトプット

- RPA適用業務評価報告書
・業務フローチャート
・RPA適用評価結果
・RPA化後の簡易効果試算
・業務プロセスの課題



プランごとのサービス提供プロセス

事前準備



事前説明



洗い出し

調査

Light版

貴社主体で抽出を行い、専門家が簡易評価を実施(最短2週間)



抽出&適合チェック



回答結果の分析



簡易レポート

Standard版

専門家視点で対象業務を可視化・抽出・評価(最短4週間~)



抽出&業務インタビュー



調査結果分析&効果試算



報告会開催

サービスに関するお問い合わせ

SCSK SCSKサービスウェア株式会社

TEL.03-6890-2540

