

シェアードヘルプデスク
サービス利用申込書

日付	
----	--

SCSKサービスウェア株式会社 宛

(XXXX/XX/XXでご入力)

貴社名			
ご住所		代表者 (役職・氏名)	

ご担当部署		ご担当者	
電話番号		e-Mail	

◆シェアードヘルプデスク サービス利用月額料金（税別）

サービス名	プラン	サービス料金	備考	超過単価
シェアード ヘルプデスク	チケットパック50	¥250,000/月 (税込: ¥275,000/月)	月間対応数: 50チケットまで	¥5,000 /チケット
	チケットパック100	¥400,000/月 (税込: ¥440,000/月)	月間対応数: 100チケットまで	
	チケットパック300	¥900,000/月 (税込: ¥990,000/月)	月間対応数: 300チケットまで	
	チケットパック600	¥1,800,000/月 (税込: ¥1,980,000/月)	月間対応数: 600チケットまで	
	チケットパック900	¥2,700,000/月 (税込: ¥2,970,000/月)	月間対応数: 900チケットまで	

※お問い合わせ1回を1チケットとさせて頂き 1 チケットの対応時間は最大30分とさせて頂きます。

時間延長する場合は2チケットのカウントとさせて頂きます。

(例) 30分対応した場合は1チケット消費、1時間対応した場合は2チケット消費

※当月に利用できなかったチケットパックの残数は翌月への繰り越しはできません

◆サービスお申込み

以下より、お申込みのプランに『●』をお願いいたします。

プラン（インシデントパック）				
50	100	300	600	900

◆サービスご利用開始希望月（XXXX/XXでご入力）

利用開始ご希望月	備考
	利用開始ご希望月の前月15日までにお申し込みください。

◆支払条件

当該月末締め翌月5日までに請求、翌々月末現金振込み ※振込手数料は貴社ご負担

◆注意事項

・本サービスをお申込みいただくにあたり、必ず下記URLの『シェアードヘルプデスク 利用規約』を事前にご確認ください。

(https://www.scskserviceware.co.jp/service/files/shared_helpdesk_terms_and_conditions.pdf)

・本お申込みをもって、『シェアードヘルプデスク 利用規約』に同意いただいたものとさせていただきます。

・本サービスにおいて提供する業務の範囲、内容の詳細については以下のWebページに記載のとおりとします。

(https://www.scskserviceware.co.jp/service/files/shared_helpdesk_terms_and_conditions_appendix.pdf)

・ご不明な点等につきましては、担当者(primedesk.sp@scskserviceware.co.jp)までお問合せをお願いいたします。

事務局使用欄

Customer ID	
-------------	--